



**Инструкция по использованию системы прокторинга Экзамус  
для абитуриентов Лицея НИУ ВШЭ**

## 1. Порядок участия во вступительных испытаниях с использованием системы прокторинга «Экзамус»

- Если Вы используете OS Windows 7, 8, 8.1, 10, установите браузеры последней версии:
  - Яндекс <https://browser.yandex.ru/> (приоритетный браузер);
  - Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>;
  - Установите приложение Examus для ВШЭ. Откройте в браузере Google Chrome ссылку <https://app.examus.net/> и скачайте приложение «Экзамус для ВШЭ»;
- Если Вы используете версию MacOS 10.10 или новее, установите браузер Google Chrome (Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>);
- Если Вы используете версию MacOS 10.12 или новее, установите браузер Яндекс (Яндекс <https://browser.yandex.ru/>);
- В настройках браузера обязательно **включите файлы cookies**:
  - В Яндекс браузере на странице <browser://settings/content> прокрутите вниз до "Cookie-файлы", отметьте пункт "Разрешены" и уберите галочку в пункте "Блокировать данные и файлы сторонних сайтов" (либо в пунктах «Ограничить сторонние cookies», «Заблокировать сторонние cookies»). Очистите Cookies: <browser://settings/siteData> – в правом верхнем углу нажмите на ссылку "Удалить все"
  - В браузере Google Chrome на странице <chrome://settings/> в разделе «Конфиденциальность и безопасность» выберите «Файлы cookie и другие данные сайтов», поставьте галочку в поле «разрешить и не блокировать»;
- Пройдите предварительную проверку персонального компьютера (подробнее в Инструкции по прохождению предварительной проверки персонального компьютера перед вступительными испытаниями)
  - Без авторизации.** Вы можете в любой момент пройти предварительную проверку компьютера по ссылке: <https://hse.student.examus.net/syscheck-public.html>
  - С авторизацией.** Проверить вход по своему логину и паролю вы сможете не ранее, чем за 24 часа до назначенной даты тестирования по ссылке: <https://hse.student.examus.net>

## **Требования к персональному компьютеру (ПК) и Интернет-соединению участника:**

1. Стационарный ПК или ноутбук (мобильные устройства не поддерживаются).
2. Операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или Mac OS версии 10.10 или более новая; 64х разрядная ОС.
3. Процессор:
  - Intel Core 2 DUO или более поздней версии с поддержкой SSE2,
  - AMD Athlon x2 и выше;
  - 2 ядра и выше;
  - 1,8 ГГц и выше.
4. Оперативная память: 3 Гб и более.
5. Свободное место на жестком диске 500 Мб.
6. Интернет-браузер Яндекс.Браузер (приоритетный браузер) или Google Chrome последней версии на момент участия во вступительных испытаниях. Для проверки и обновления версии браузера используйте ссылку: browser://version для Яндекс.Браузер (<https://browser.yandex.ru/>); chrome://help/ для Google Chrome (<https://www.google.com/chrome/>).
7. При переходе можно увидеть номер версии своего браузера и кнопку для обновления, если они доступны.
8. Установленное приложение Examus. Откройте в браузере ссылку <https://app.examus.net/> и скачайте приложение «Экзакус для ВШЭ» (для ОС Windows или для MacOS в зависимости от установленной операционной системы на устройстве).
9. Наличие исправной и включенной фронтальной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки) с разрешением не менее 640x480 px.
10. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки).
11. Наличие стабильного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 5 Мбит/сек и выше) Wi-Fi или мобильное соединения могут быть не стабильны (протестировать скорость соединения можно здесь <https://www.speedtest.net>).
12. Отключенный VPN сервис.
13. При использовании корпоративного ПК в настройках вашей корпоративной сети требуется открыть порты на следующие адреса:  
IP: 52.178.79.144 PORT: 3478 TCP/UDP  
IP: 40.118.62.37 PORT: 3478 TCP/UDP  
IP: 35.156.146.88 PORT: 3478 TCP/UDP  
IP: 18.196.92.249 PORT: 3478 TCP/UDP
14. Разрешена передача данных по сетевым портам: 80 TCP, 443 TCP, 3478 TCP/UDP (уточните этот вопрос у провайдера/откройте панель управления - система и безопасность - брандмауэр защитника Windows - дополнительные параметры. Убедитесь, что нет ограничений на входящее и исходящее соединение)

Компьютер должен успешно проходить проверку.

## **ВАЖНО!**

Необходимо пройти предварительную проверку настроек ПК по ссылке <https://hse.student.examus.net/syscheck-public.html> (минимум за 24 часа), чтобы в случае возникших проблем у вас было время для обращения в службу техподдержки и устранения неполадок.

Проверить вход по своему логину и паролю вы сможете не ранее, чем за 24 часа до назначенной даты тестирования.

**Если ваш компьютер не соответствует указанным требованиям, участие в тестировании с прокторингом в формате онлайн невозможно.**

## **2. Правила участия во вступительных испытаниях с использованием системы прокторинга «Экзамус»**

1. Участник обязуется не передавать реквизиты доступа к своей учетной записи в Системе прокторинга третьим лицам.

2. Участник обязан обеспечить необходимые условия для работы Системы прокторинга:

- достаточный уровень освещенности помещения;
- отсутствие в помещении третьих лиц;
- низкий уровень шума в помещении;
- отсутствие помех для передачи видео и аудио сигнала;
- соответствие техническим требованиям к оборудованию участника;
- наличие оригинала документа, удостоверяющего личность участника.

3. Участник соглашается, что лицо, чьи документ и изображение были зафиксированы в Системе прокторинга при первом входе, является владельцем данной учетной записи в Системе прокторинга.

4. Участник обязан использовать для идентификации оригинал документа, удостоверяющего его личность.

5. Участник обязан не покидать зону видимости веб-камеры во время вступительных испытаний.

6. Участник обязан не отключать микрофон и не снижать его уровень чувствительности к звуку во время вступительных испытаний.

7. Участник обязуется во время выполнения заданий использовать только одно средство вывода изображения (монитор, ТВ, проектор), одну клавиатуру, один манипулятор (компьютерную мышь, трекпойнт и др.).

8. Участник не имеет права привлекать помощь третьих лиц во время вступительных испытаний (порядок участия родителей (законных представителей) на пробном тестировании и ряде этапов вступительных испытаний указан в информационном письме)

9. Участник должен сконцентрироваться на выполнении заданий на экране компьютера или листах с заданиями, не сосредотачивая взгляд на длительное время на посторонних предметах вне зоны видимости веб-камеры.

10. Участник не имеет права предоставлять доступ к компьютеру посторонним лицам во время вступительных испытаний.

11. Участник не имеет права во время выполнения заданий вступительных испытаний вступать в разговоры с третьими лицами, проговаривать вопросы и задания громко вслух, использовать справочные материалы (книги, записи, программные ресурсы – сайты, приложения и т.д.), любые гаджеты (мобильные телефоны, пейджеры, планшеты и т.д.), наушники, калькуляторы, дополнительные мониторы и компьютерную технику, кроме той, что непосредственно используется для участия во вступительных испытаниях;

12. Участник соглашается с тем, что во время вступительных испытаний будет проводиться видеосъемка и аудиозапись вступительных испытаний.

13. Участник соглашается с тем, что результат участия во вступительных

испытаниях может быть аннулирован в случае нарушения настоящих Правил либо нарушения этических норм участником.

### 3. Начало вступительных испытаний

Перед началом вступительного испытания убедитесь, что:

- камера и микрофон вашего устройства подключены;
- объектив камеры не закрыт посторонним предметом;
- помещение достаточно освещено;
- интернет-соединение стабильно;
- подготовьте документ для идентификации личности;
- включите ноутбук в сеть (питание от батареи иногда снижает производительность устройства);
- перезагрузите компьютер для обеспечения максимальной производительности;
- выключите все ненужные программы, расширения и вкладки в браузере.

#### 3.1. Авторизация

3.1.1. В настройках браузера **обязательно включить файлы cookies**:

В Яндекс браузере на странице `browser://settings/content` прокрутить вниз до "Cookie-файлы", выбрать "Разрешены" и убрать галочку в пункте "Блокировать данные и файлы сторонних сайтов".

Очистите Cookies: `browser://settings/siteData` - "Удалить все"

3.1.2. В браузере войдите на страницу `https://hse.student.examus.net`, и авторизуйтесь через кнопку **Сессия НИУ ВШЭ (рис.1)**.

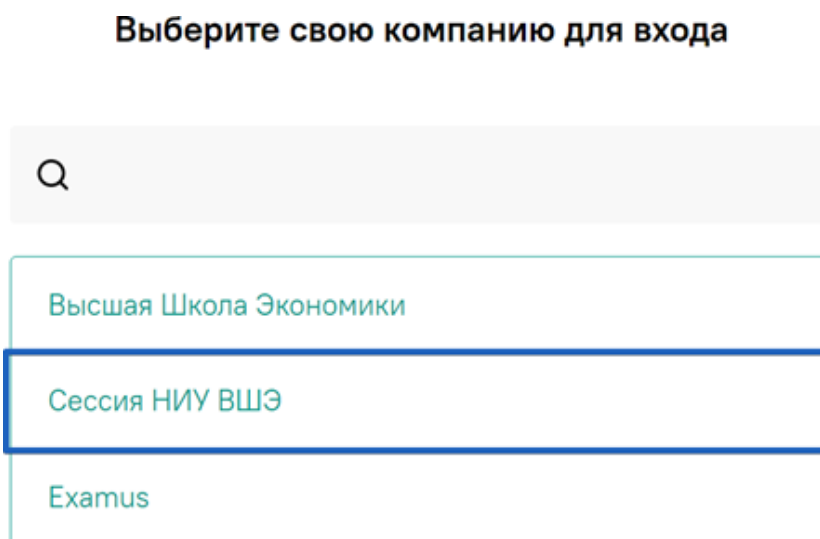


рис.1 Расположение кнопки «Сессия НИУ ВШЭ»

В регистрационном окне укажите email, на который вы получаете информационные рассылки о вступительных испытаниях. Адрес почты надо указать в поле логин и в поле пароль (рис.2).

Например, участник Иванов Иван получает информационную рассылку на email: ivanov@mail.ru.

При входе в Систему в полях указывается следующее:

Логин: ivanov@mail.ru

Пароль: ivanov@mail.ru

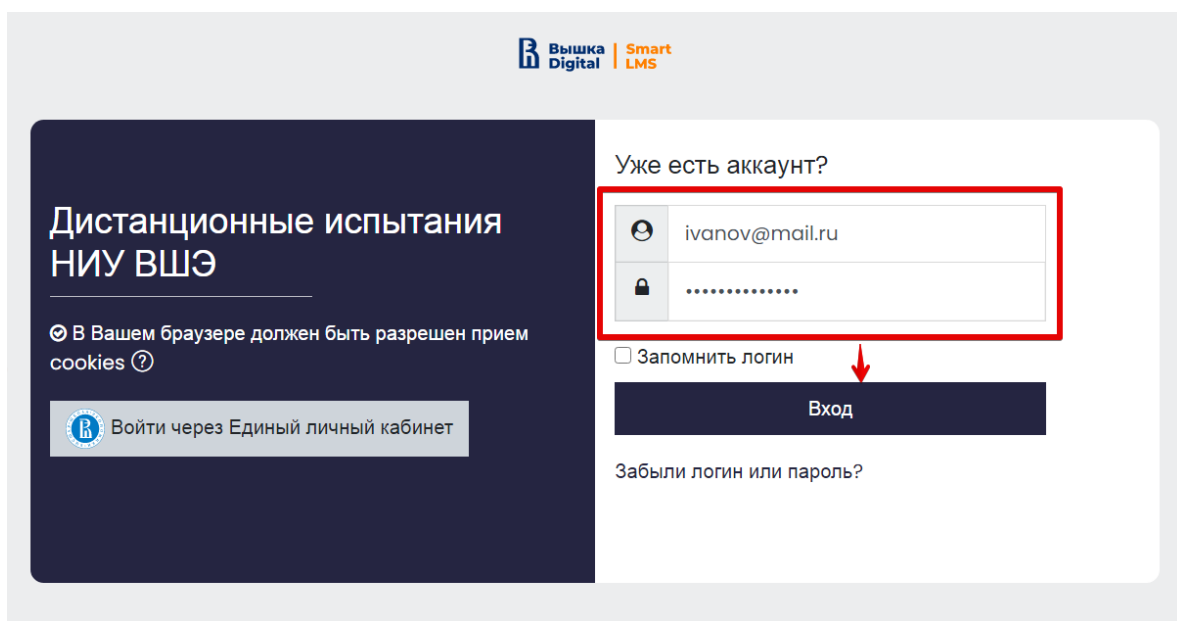


рис.2 Регистрационное окно для внесения логина и пароля

### Внимание!

НЕ используйте другие данные для входа.

Рекомендуется сменить пароль после первого входа в систему и при следующих входах в Систему пользоваться измененным паролем.

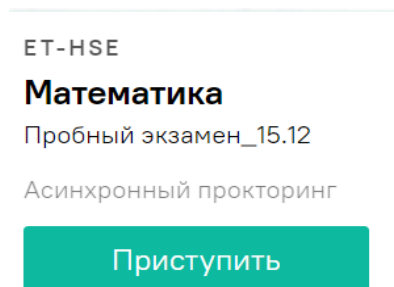
Логин и пароль вводятся с учетом регистров.

Если вы не можете войти, воспользуйтесь функцией восстановления пароля. В новой вкладке браузера откройте страницу [https://et.hse.ru/login/forgot\\_password.php](https://et.hse.ru/login/forgot_password.php) (поиск по адресу электронный почты). После того, как пароль будет восстановлен, закройте вкладку и вернитесь на страницу <https://hse.student.examus.net>. Пройдите авторизацию заново.



3.2. После авторизации на персональной странице Вы увидите блок с названием вступительного испытания.

Если вы готовы начать вступительные испытания, нажмите «**Приступить**» (рис.3).

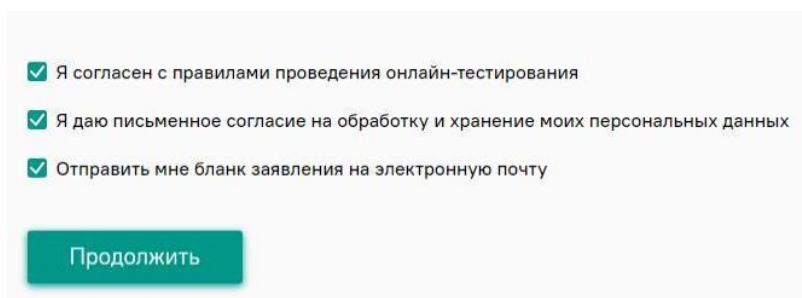


**рис.3** Расположение кнопки «Приступить»

Если вы не видите кнопку входа «Приступить», значит, назначенное время вступительного испытания ещё не наступило. Кнопка появляется за **5 минут** до назначенного времени. Если кнопка в назначенное время не появилась, рекомендуем обновить страницу (нажмите на клавиатуре Ctrl +F5).

### **3.3. Ознакомление и подтверждение согласия с требованиями системы прокторинга.**

Прочитайте порядок прохождения тестирования, требования к пользователю, технические требования к оборудованию, подтвердите свое согласие с правилами проведения онлайн-тестирования и нажмите кнопку «Продолжить» (рис.4):



**рис.4** Расположение кнопки «Продолжить»

### **3.4. Откройте доступ к записи экрана вашего компьютера.**

Во всплывающем окне запроса выберите вкладку «Весь экран», нажмите на картинку в центре окна и далее нажмите кнопку «**Поделиться**» (рис.5):

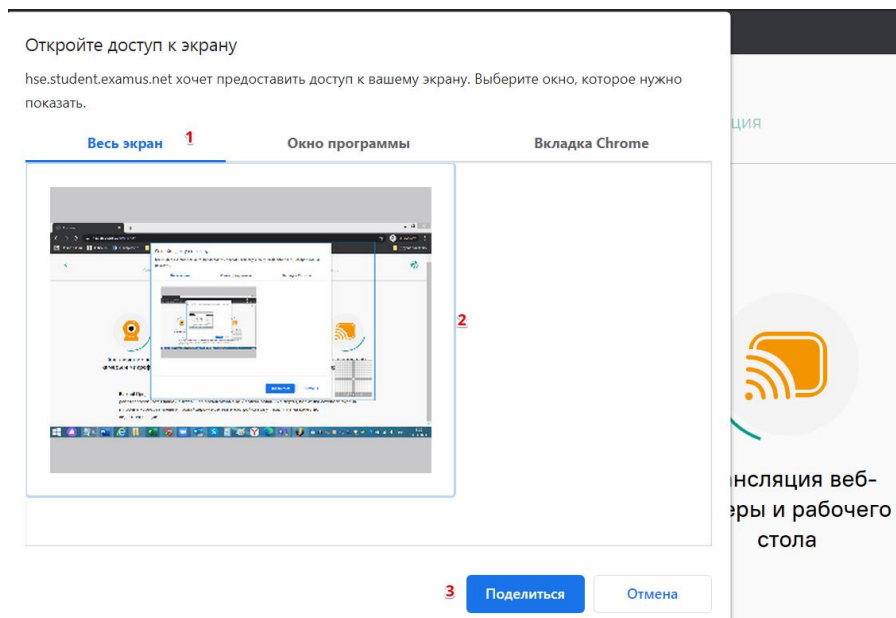


рис.5 Расположение кнопки «Поделиться»

### ВНИМАНИЕ!

Не игнорируйте эту кнопку! Это сделает процесс прохождения проверки невозможным. Если кнопка **«Поделиться»** неактивна (не нажимается), кликните мышью на изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой (как на скриншоте выше), а затем нажмите кнопку **«Поделиться»**.

### 3.5. Разрешите доступ к камере и микрофону.

Во всплывающем окне запроса доступа к микрофону и камере нажмите **«Разрешить»** (рис.6):

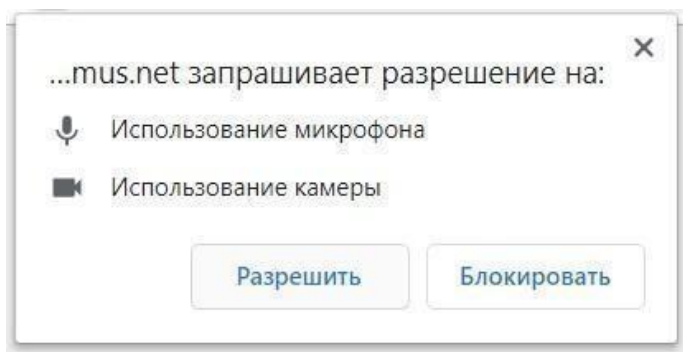


рис.6 Расположение кнопки «Разрешить»

### 3.6. Дождитесь завершения процесса проверки (рис.7).

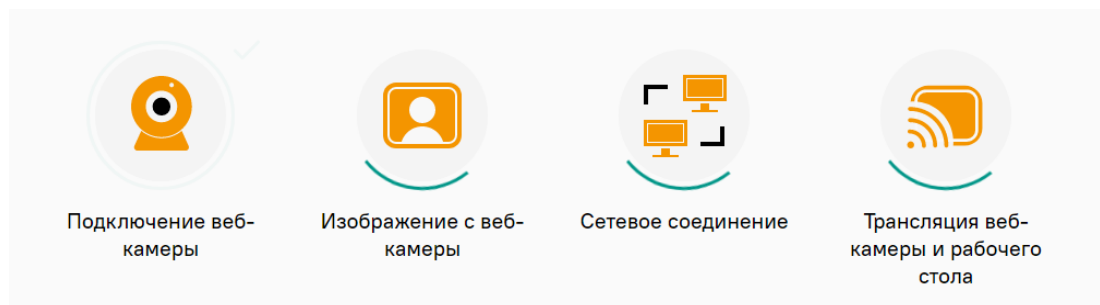


рис.7 Процесс проверки

Если проверка не проходит (красный значок (x) напротив какого-либо пункта, либо зависание статуса проверки), воспользуйтесь рекомендациями в п.8.2 «**Не проходит проверка**» и повторите процесс.

3.7. После прохождения проверки оборудования нажмите кнопку «**Продолжить**» для перехода к этапу идентификации личности (рис.8).

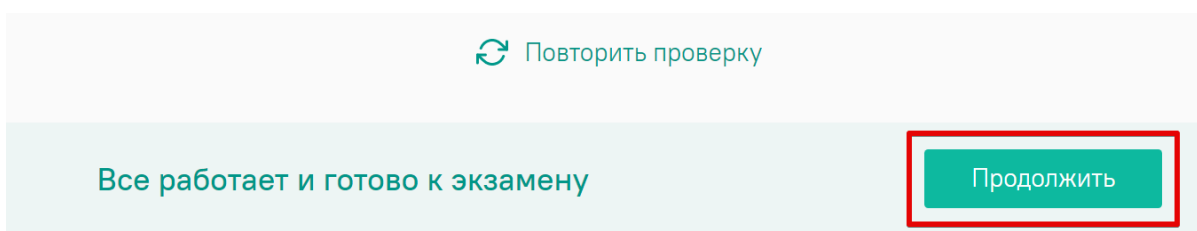


рис.8 Расположение кнопки «Продолжить»

## 4. Идентификация личности и проверка рабочего места абитуриента

4.1. Поднесите к камере разворот главной страницы паспорта и нажмите на иконку «Сфотографировать» (рис.9), далее кнопку «Отправить»:

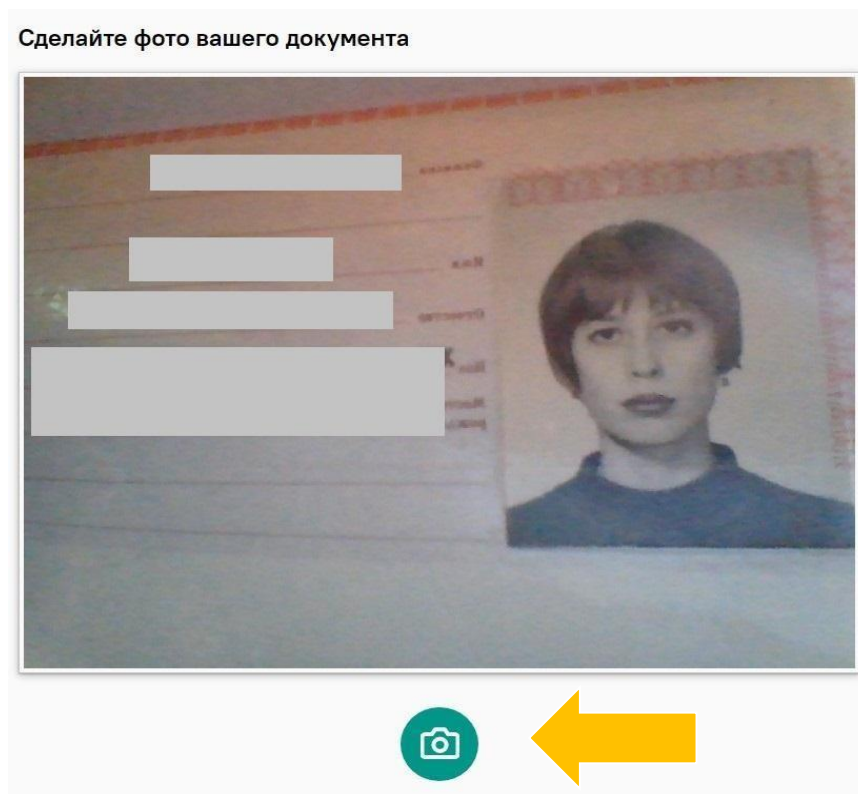


рис.9 Расположение иконки «Сфотографировать»

### Внимание!

Если вы не видите иконки «Сфотографировать» и кнопки «Отправить», воспользуйтесь вертикальной прокруткой страницы.

4.2. После отправки фото документа возьмите в руки вашу веб-камеру или ноутбук, если камера встроена, и покажите ваше рабочее место, а также комнату вокруг. Затем верните камеру на место так, чтобы вас было видно в видео-окно с вашим изображением на панели прокторинга Exatus по грудь, сложите веером и покажите на камеру с двух сторон белые листы формата А4, которые будете использовать для записей во время вступительных испытаний), возьмите телефон, сфотографируйте экран монитора и покажите фото в камеру, после этого уберите телефон с рабочего места и приступайте к тестированию.

4.3. Если у вас моноблок (камера не снимается), возьмите мобильный телефон, сфотографируйте ваше рабочее место, комнату, экран монитора и покажите фото в камеру. После этого уберите телефон с рабочего места.

## 5. Выполнение заданий вступительных испытаний

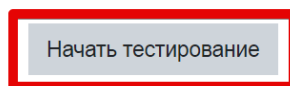
**5.1.** После отправки фотографии документа и демонстрации рабочего места Вы автоматически перейдете в систему Дистанционных испытаний НИУ ВШЭ (далее - система) et.hse.ru, где размещены задания и необходимо сразу к ним приступить, нажав на кнопку «Начать тестирование» (рис.10) и далее кнопку «Начать попытку» (рис.11).

Этот тест был начат Tuesday, 23 March 2021, 19:55

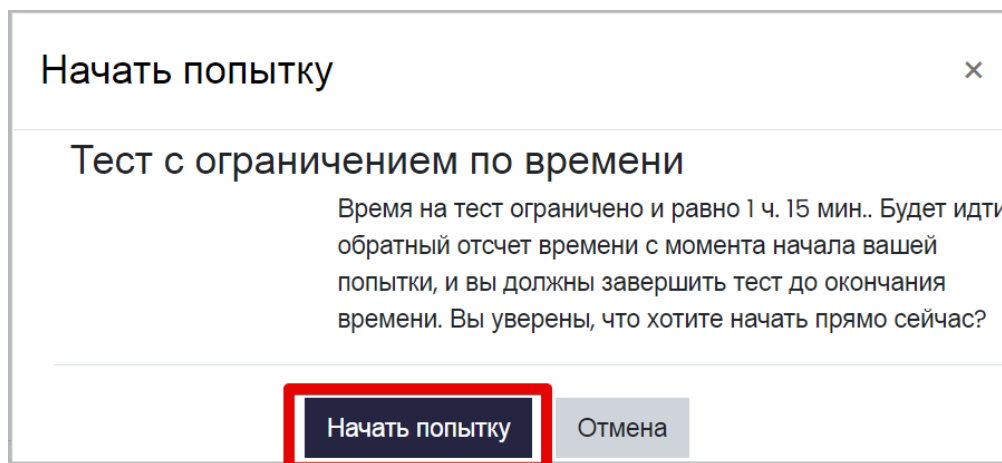
Тестирование будет окончено в Tuesday, 23 March 2021, 23:55

Ограничение по времени: 1 ч. 15 мин.

Метод оценивания: Высшая оценка



**рис.10** Расположение кнопки «Начать тестирование»



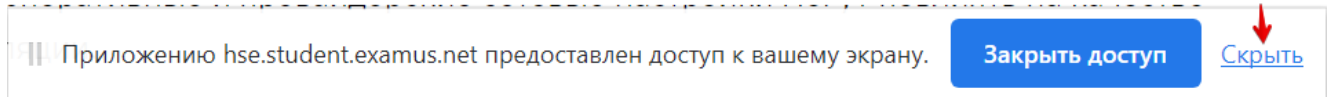
**рис.11** Расположение кнопки «Начать попытку»

### **Внимание!**

Отсчет времени выполнения вступительных испытаний начинается после нажатия кнопки «Начать тестирование».

Вы должны нажать кнопку «Начать тестирование» не позднее, чем через 30 минут после указанного в расписании времени старта испытания. Приступить к выполнению вступительных испытаний позже невозможно.

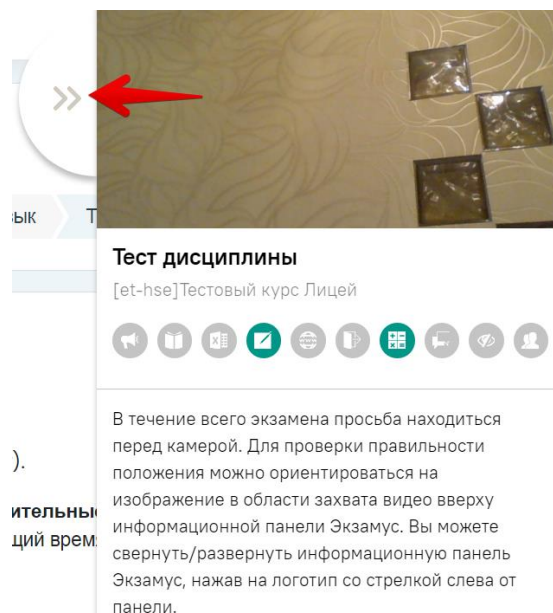
**Запрещается** прерывать доступ к экрану с помощью кнопки «Закрывать доступ» в нижней части экрана. Вы можете убрать это окно из поля видимости, если оно мешает вам просматривать страницу с заданиями (для этого нажмите кнопку «Скрыть» (рис.12)).



**рис.12** Расположение кнопки «Скрыть»

**5.2.** В правой части экрана расположена информационная панель Examus, на которой расположены (сверху вниз): видео-окно с вашим изображением, название вступительного испытания (рис.13).

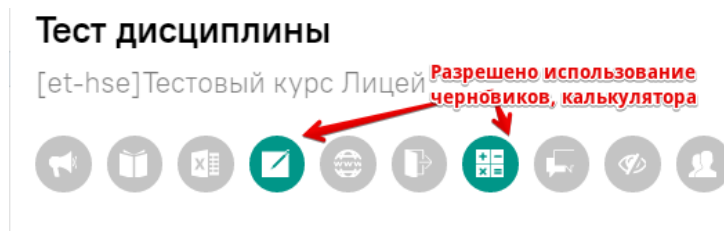
Если необходимо свернуть или развернуть информационную панель Examus, нажмите на стрелку слева от панели:



**рис.13** Информационная панель Examus.

Расположение стрелки для свертывания (развертывания) информационной панели

**5.3.** Над лентой чата отображены опции участия во вступительных испытаниях (рис.14). Ярким цветом выделены разрешенные опции, бледным цветом — запрещенные. Чтобы посмотреть значение иконки, необходимо навести на нее курсор мыши, и дождаться появления всплывающей подсказки.



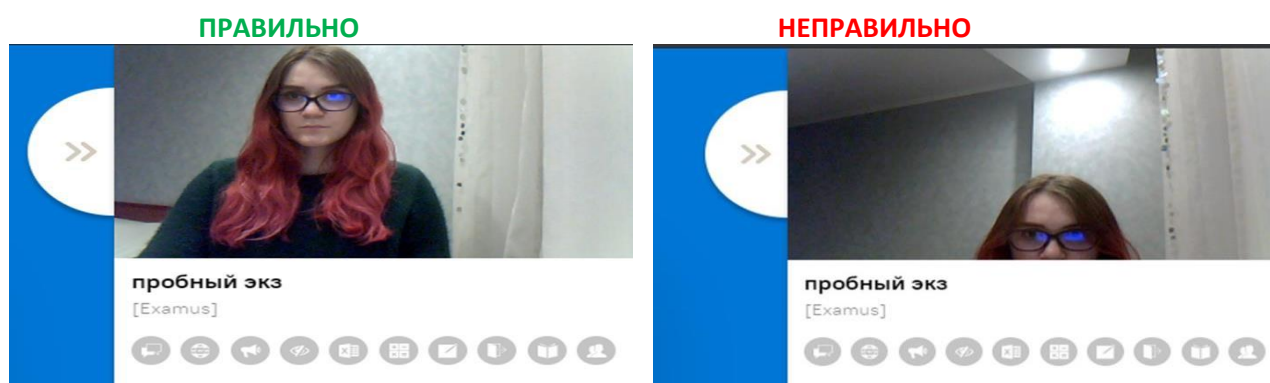
**рис.14** Информационная панель Examus.

Расположение иконок опций участия во вступительных испытаниях

### **Внимание!**

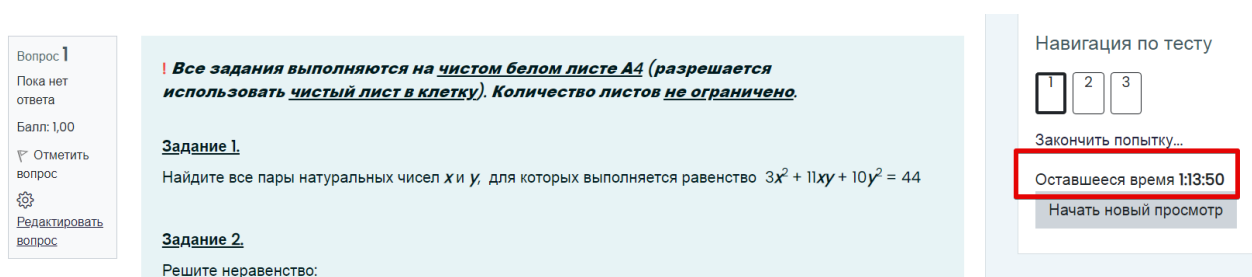
В режиме асинхронного прокторинга общение с проктором не предусмотрено.

**5.4.** Обязательно обращайтесь внимание, что в течение всего вступительного испытания вам необходимо находиться в кадре (рис.15):



**рис.15** Информационная панель Examus.  
Правильное и неправильное расположения вашего изображения в видео-окне

**5.5.** Обязательно обращайтесь внимание на таймер, отображающий время, оставшееся до конца вступительного испытания (рис.16):



**рис.16.** Расположение таймера, отображающего время, оставшееся до конца вступительного испытания

**5.6.** Во время вступительного испытания для избегания возможных сбоев не рекомендуется переходить на другие страницы и использовать стрелки навигации «вперед» и «назад» в браузере. Для переходов по тексту задания можно использовать панель навигации (рис.17, 18).



**рис.17.** Расположение панели навигации. Переход на страницу 1

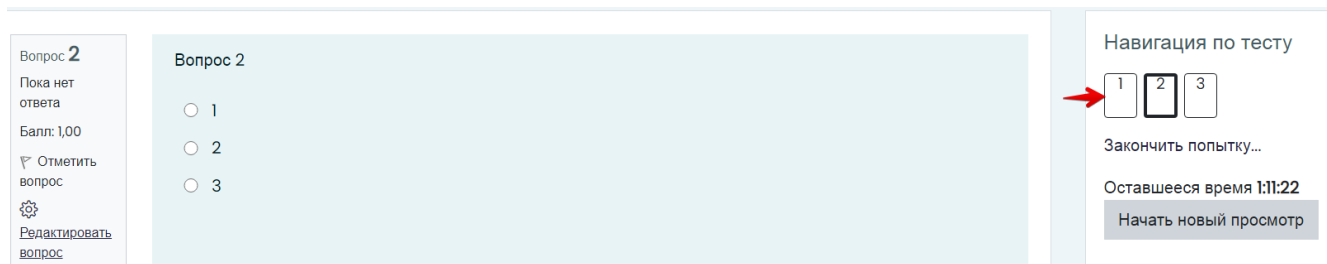


рис.18. Расположение панели навигации. Переход на страницу 2

### 5.7. Задания вступительных испытаний могут выполняться:

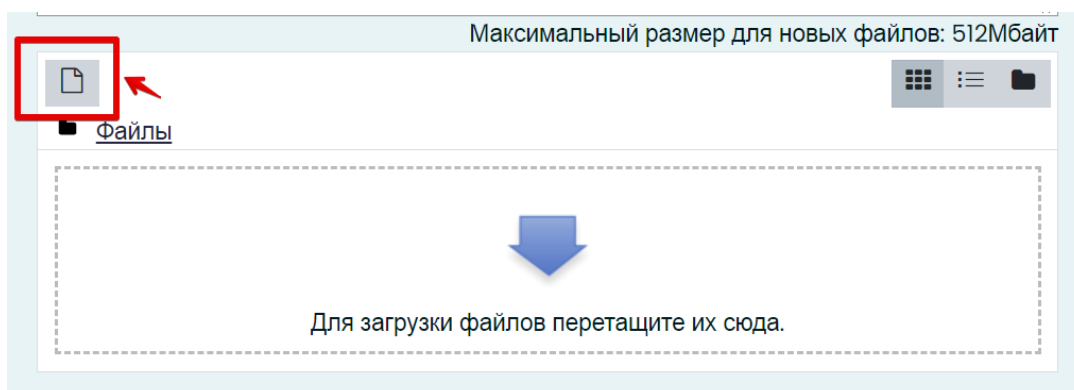
— в тестовом формате в системе (выбор ответа(ов), внесение ответа(ов) в специально предназначенное поле ответа);

— письменно на чистых листах бумаги формата А4. По окончании работы листы с выполненными заданиями необходимо загрузить в систему в виде файла. Ответы на задания напишите на чистых листах бумаги формата А4, сфотографируйте (или отсканируйте) и отправьте на личную почту и загрузите/или перетащите/с рабочего стола компьютера как .jpeg/ .png/ .pdf/ файл(ы) в поле загрузки файлов в системе строго перед завершением и отправкой полностью выполненного задания (заданий). После загрузки файла(ов) в систему нажмите кнопку «Закончить попытку», далее «Отправить все и завершить тест».

Для фотографирования выполненных на листах бумаги заданий и загрузки файла(ов) в систему выделено дополнительное время - 20 минут к времени вступительного испытания. Выполнять задания вступительного испытания в дополнительное время запрещено. В это дополнительное время вы можете воспользоваться телефоном для фотографирования или устройством для сканирования листов с выполненными заданиями и отправки их на личную почту, это не будет считаться нарушением правил участия во вступительных испытаниях. Заранее продумайте процедуру передачи файла(ов) с телефона на компьютер.

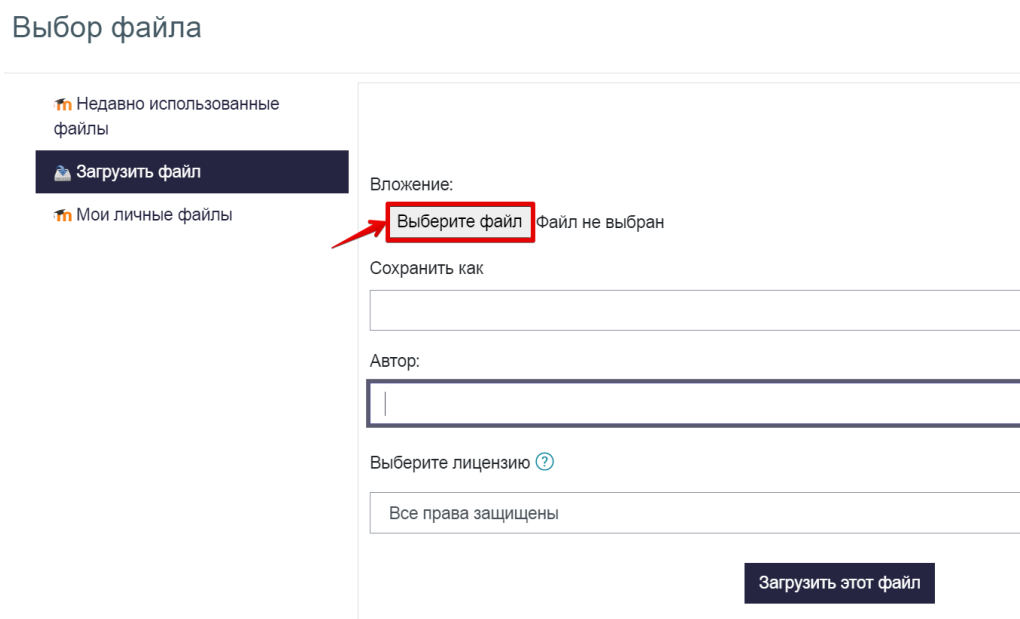


**5.8.** Для загрузки файла(ов) необходимо нажать на иконку добавления файла (рис.19):



**рис.19.** Загрузка файла(ов). Расположение иконки добавления файла

В открывшемся окне нажмите кнопку **«Выберите файл»** (рис.20).



**рис.20.** Загрузка файла(ов). Расположение кнопки Выберите файл

Выберите файл с выполненным(и) заданием (заданиями), сохранённым(и) на рабочем столе компьютера, и нажмите «Загрузить файл» (рис.21).

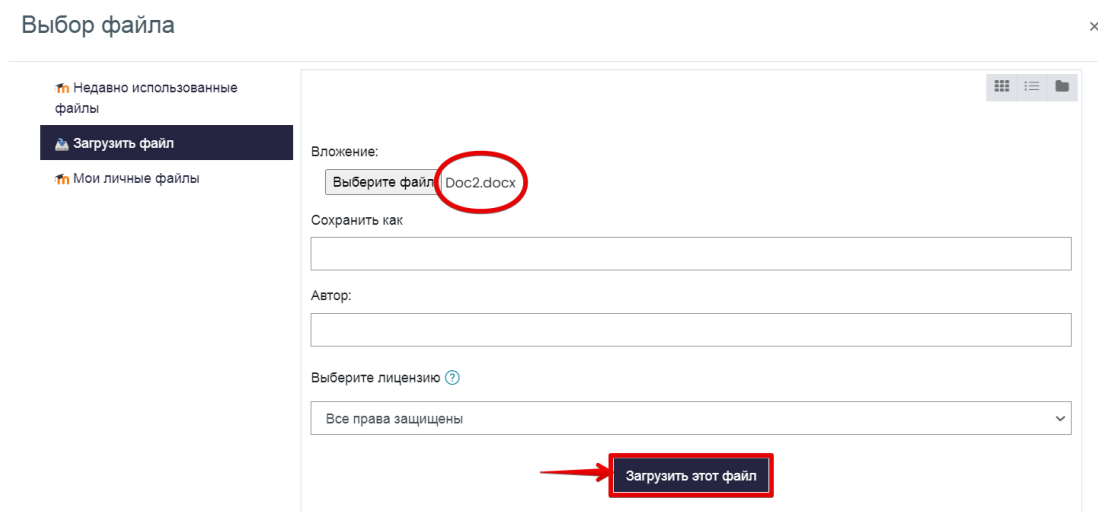


рис.21. Загрузка файла(ов). Расположение кнопки Загрузить файл

Вы можете **перетащить** файл(ы) с рабочего стола компьютера в поле ответа. Файл(ы) должны появиться в поле ответа (рис.22).

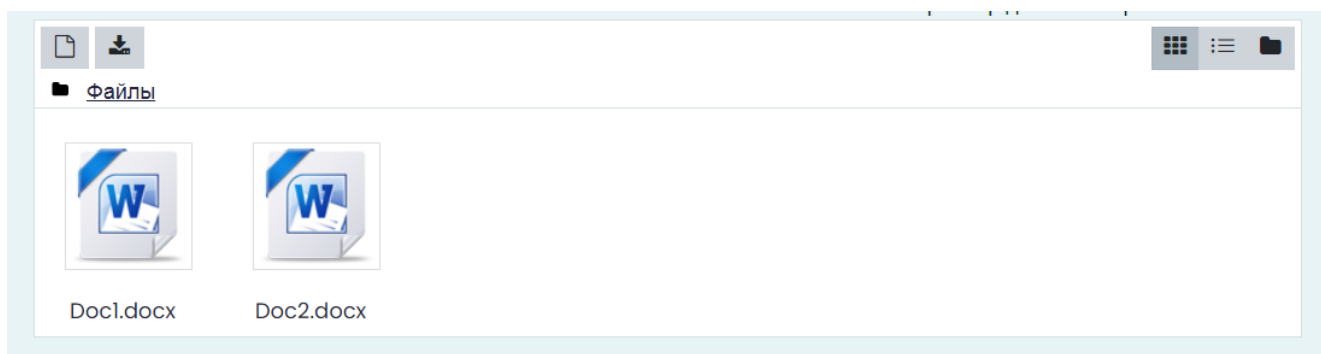


рис.22. Перетаскивание файла(ов). Расположение файлов в поле ответов

### **Внимание!**

Во всех материалах (на листах бумаги с выполненными заданиями, в наименовании файла(ов)), предъявляемых к проверке, нельзя указывать ФИО, делать какие-либо записи, указывающие на авторство работы.

## 6. Завершение вступительных испытаний

6.1. Если вы уверены в своих ответах и готовы отправить их на проверку, нажмите кнопку «Закончить попытку» (рис.23):

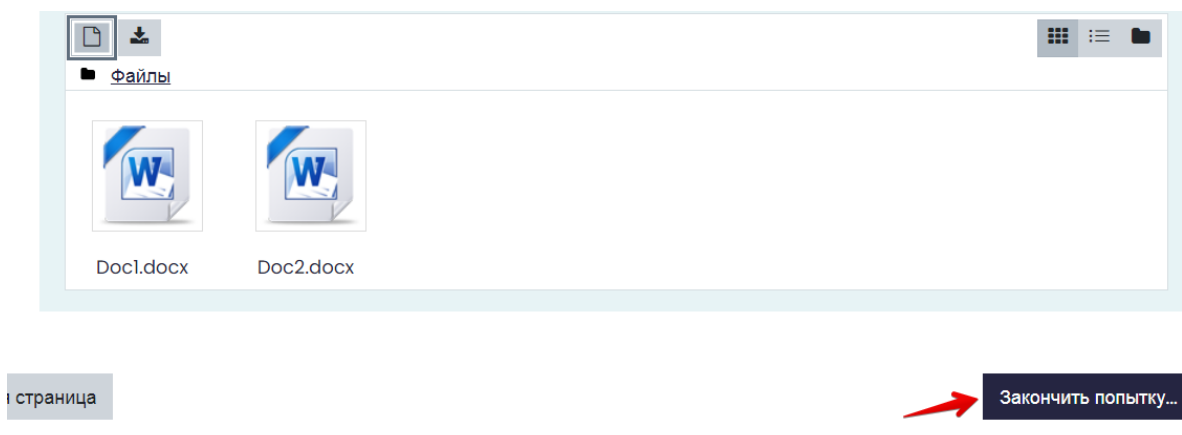


рис.23. Расположение кнопки Закончить попытку

6.2. После того, как вы перейдете на страницу подтверждения, где нужно еще раз нажать на кнопку «Отправить все и завершить тест» (рис.24).

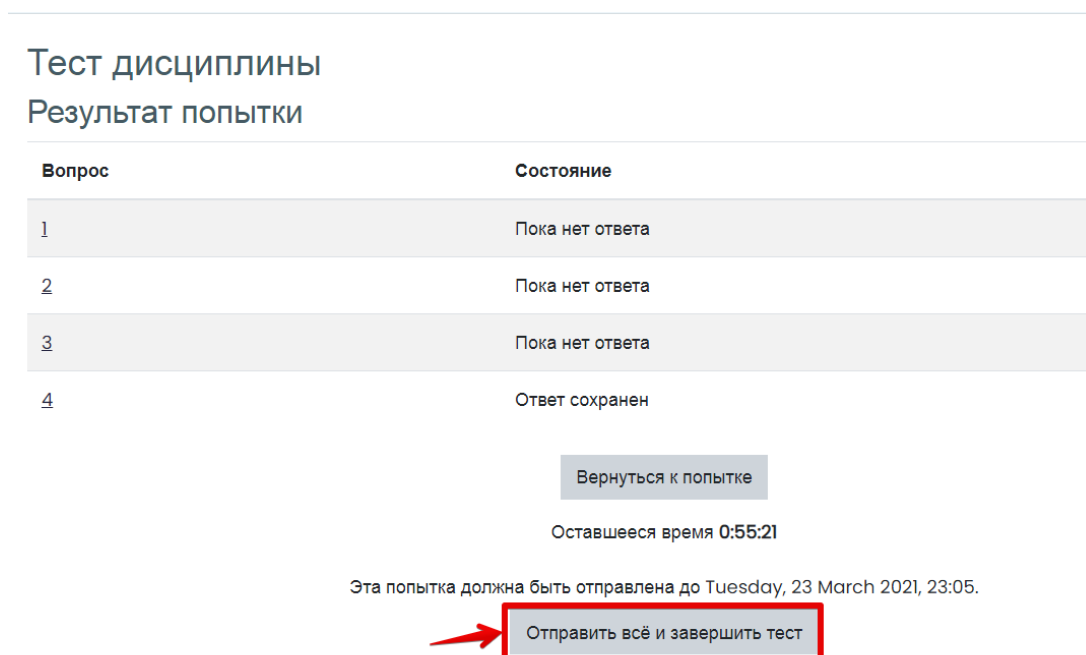
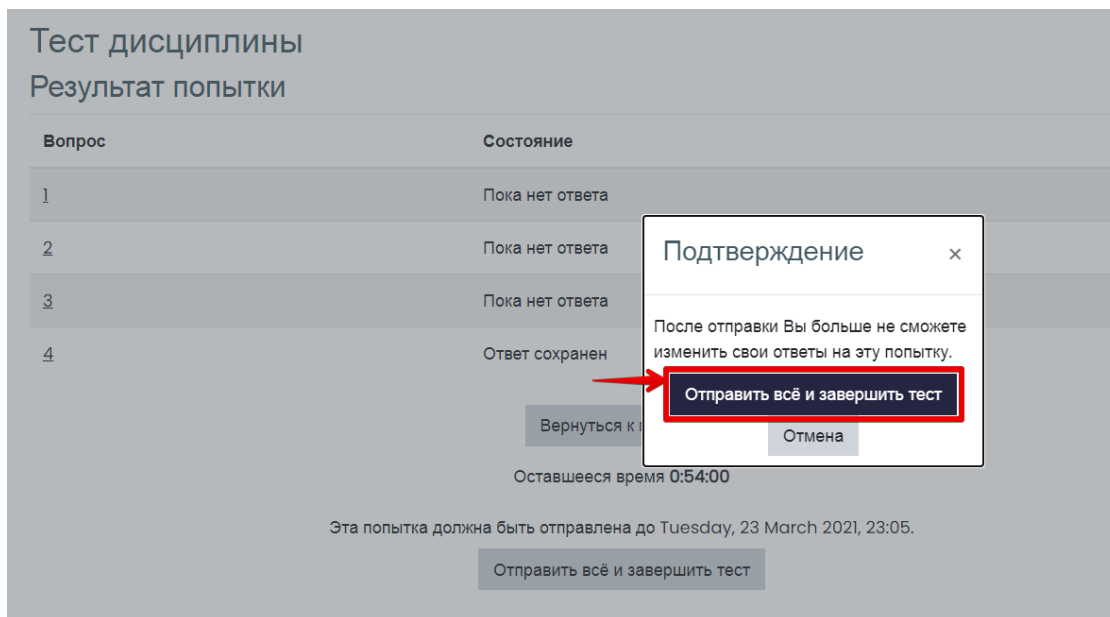


рис.24. Расположение кнопки Отправить все и завершить тест

**Нельзя** возвращаться к выполнению заданий или для дополнительной проверки в случае, если:

- вы уже использовали телефон для фотографирования или устройство для сканирования листов, обращались к почтовому ящику для отправки файлов на ПК;
- на таймере отображается дополнительное время, предназначенное для фотографирования выполненных на листах бумаги заданий и загрузки файла(ов) в систему.

**6.3.** Подтвердите, что Вы завершаете тестирование и сохраняете Ваши ответы в системе, нажав кнопку **«Отправить все и завершить тест»** (рис.25):



**рис.25.** Подтверждение нажатия кнопки Отправить все и завершить тест

**6.4.** После этого закройте вкладку Examus в браузере (нажмите на крестик в верхнем правом углу экрана).

## 7. Служба техподдержки

В случае возникновения проблем сообщайте о них в службу техподдержки НИУ ВШЭ по адресу **ellearn@hse.ru**, а также на **help@examus.net** (Техническая поддержка Экзамус).

В случае возможного кратковременного, не более 5 минут, сбоя (зависла страница, прервался сеанс тестирования, нет кнопки "Начать тестирование") рекомендуем обновить страницу (Ctrl +F5), или выйти из системы Examus (нажать на крестик в верхнем правом углу экрана и снова зайти по ссылке **<http://hse.student.examus.net>**).

## 8. FAQ

### 8.1. Проблемы с авторизацией

#### Система не принимает логин и/или пароль

Для авторизации в системе используйте в качестве логина адрес почты, на который вы получили информационную рассылку о вступительных испытаниях. В поле пароль также надо указать адрес почты. Если вы не можете войти, воспользуйтесь функцией восстановления пароля: [https://et.hse.ru/login/forgot\\_password.php](https://et.hse.ru/login/forgot_password.php) (поиск по адресу электронной почты).

### 8.2. Не проходит проверка

— Проверьте версию операционной системы (ОС) своего компьютера. Для корректной работы системы Examus требуется операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше;

— Несколько раз нажмите кнопку **«Повторить проверку»**, иногда проверка может проходить со второго или третьего раза;

— Очистите кэш браузера (Ctrl+Shift+R для Windows, Command+Shift+R для MacOS) и перезагрузите браузер следующим способом: введите `browser://restart` если у Вас **Яндекс.Браузер** или `chrome://restart` в **Google Chrome** и нажмите Enter, после чего повторите вход;

— Проверка может не пройти, если в помещении недостаточная освещенность или объектив камеры закрыт заглушкой;

— Убедитесь, что в начале проверки вы нажимаете во всплывающем окне «Открыть доступ к экрану» кнопку **«Поделиться»**. Если кнопка **«Поделиться»** неактивна, кликните на изображение в центре окна, чтобы оно выделилось синей рамкой, как на скриншоте (рис.26):

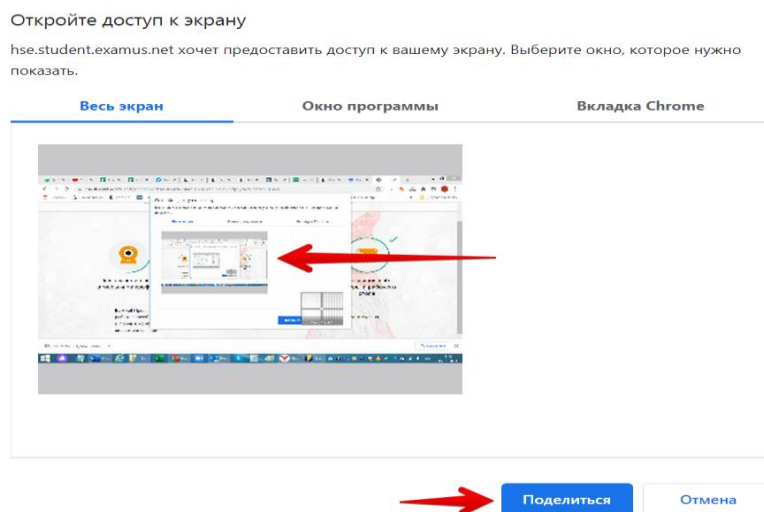


рис.26. Активация изображения в центре окна. Расположение кнопки Поделиться

— Убедитесь, что при старте проверки вы предоставляете Examus доступ к камере и микрофону во всплывающих окнах. Всплывающие окна должны быть

разрешены в настройках браузера browser://settings/content если у вас **Яндекс.Браузер** или chrome://settings/content/popups) для браузера **Google Chrome**

— На устройствах **Lenovo** работа камеры может блокироваться фирменным ПО Lenovo. Обратитесь в службу техподдержки [help@examus.net](mailto:help@examus.net) для получения рекомендаций по настройке камеры;

— Для **Windows 10**: убедитесь в параметрах Windows, что камера и микрофон на вашем компьютере включены и им разрешен доступ к приложениям (Параметры> Конфиденциальность> Камера, Параметры> Конфиденциальность> Микрофон)

— Убедитесь, что в настройках браузера Chrome (на страницах chrome://settings/content/camera и chrome://settings/content/microphone) сайт <https://hse.student.examus.net> не находится в списке «Блокировать» (если он есть в этом списке, удалите его);

— Разрешить сайту доступ к камере можно с помощью значка с камерой в правой части адресной строки браузера. Нажмите на значок с камерой, в открывшемся окне предоставьте сайту доступ, затем закройте вкладку с тестом (или весь браузер), откройте вновь и снова зайдите по ссылке на тест, предоставленной организаторами тестирования.

— Проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видеопоток (Skype, Webcams и др.). Для корректного завершения работы этих приложений, воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите **Ctrl+Shift+Esc**, выберите приложение и нажмите «**снять задачу**»);

— Если вы используете корпоративный ноутбук и/или интернет-соединения, уточните у системного администратора, не заблокирована ли передача трафика с камеры и/или микрофона;

— Если указанные шаги не помогли, пройдите проверку по адресу <https://test.webrtc.org/>. Пришлите полный скриншот с результатами по адресу [help@examus.net](mailto:help@examus.net). Также в письме укажите, какой именно пункт проверки в Экзамус отмечен красным значком.

### **8.3. Проблемы в ходе вступительного испытания**

**Если после проверки оборудования и идентификации личности появляется окно с повторным запросом на ввод логина и пароля, выполните следующие рекомендации:**

— Используйте другой браузер - если проверяли оборудование в Google Chrome, то попробуйте использовать Яндекс браузер; если использовали Яндекс браузер, попробуйте проверить оборудование в Google Chrome.

— Если смена браузера не решает проблему, откройте браузер в режиме инкогнито и выполните вход в систему заново.

— Если проблема в браузере не решается, установите приложение <https://app.examus.net/> и зайдите в систему через приложение. Необходимо установить версию приложения «Экзамус для ВШЭ». Для запуска приложения надо отключить антивирус. Воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите

**Ctrl+Shift+Esc**), выберите антивирусное ПО и нажмите «Снять задачу».

**Важно!** Приложение Examus открывается в полноэкранном режиме. Чтобы свернуть приложение в панель задач на компьютере, выполните команду Alt+Tab. Это потребуется, если вам нужно открыть текстовый редактор для выполнения письменных заданий, либо для доступа к загруженным с телефона файлам с выполненными заданиями.

#### **8.4. Не срабатывают кнопки в интерфейсе задания, зависла страница, не загрузились изображения**

Если страница с заданием зависла или кнопки в интерфейсе задания («Сохранить», «Проверить» и т.д.) не реагируют на нажатие, перезагрузите страницу (клавиша **F5** на Windows, сочетание клавиш **cmd+r** на MacOS). Рекомендуем предварительно запомнить или записать свои ответы, так как они могут быть сброшены при прерывании интернет-соединения.