



**Инструкция по использованию системы прокторинга Экзамус
для абитуриентов Лицея НИУ ВШЭ**

1. Порядок участия во вступительных испытаниях с использованием системы прокторинга «Экзамус»

- Если Вы используете **OS Windows 7, 8, 8.1, 10**, установите браузеры последней версии:
 - Яндекс <https://browser.yandex.ru/> (приоритетный браузер);
 - Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>;
 - Установите приложение Examus для ВШЭ. Откройте в браузере Google Chrome ссылку <https://app.examus.net/> и скачайте приложение «Экзамус для ВШЭ»;
- Если Вы используете версию **MacOS 10.10 или новее**, установите браузер Google Chrome (Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>);
- Если Вы используете версию **MacOS 10.12 или новее**, установите браузер браузер Яндекс ([Яндекс https://browser.yandex.ru/](https://browser.yandex.ru/));
- В настройках браузера обязательно **включите файлы cookies**:
 - В Яндекс браузере на странице browser://settings/content прокрутите вниз до "Cookie-файлы", отметьте пункт "Разрешены" и уберите галочку в пункте "Блокировать данные и файлы сторонних сайтов" (либо в пунктах «Ограничить сторонние cookies», «Заблокировать сторонние cookies»). Очистите Cookies: browser://settings/siteData – в правом верхнем углу нажмите на ссылку "Удалить все"
 - В браузере Google Chrome на странице chrome://settings/ в разделе «Конфиденциальность и безопасность» выберите «Файлы cookie и другие данные сайтов», поставьте галочку в поле «разрешить и не блокировать»;
- Пройдите предварительную проверку персонального компьютера (подробнее в Инструкции по прохождению предварительной проверки персонального компьютера перед вступительными испытаниями)
 - Без авторизации.** Вы можете в любой момент пройти предварительную проверку компьютера по ссылке: <https://hse.student.examus.net/syscheck-public.html>
 - С авторизацией.** Проверить вход по своему логину и паролю вы сможете не ранее, чем за 24 часа до назначенной даты тестирования по ссылке: <https://hse.student.examus.net>

Требования к персональному компьютеру (ПК) и Интернет-соединению участника:

1. Стационарный ПК или ноутбук (мобильные устройства не поддерживаются).
2. Операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или Mac OS версии 10.10 или более новая; 64x разрядная ОС.
3. Процессор:
 - Intel Core 2 DUO или более поздней версии с поддержкой SSE2,
 - AMD Athlon x2 и выше;
 - 2 ядра и выше;
 - 1,8 ГГц и выше.
4. Оперативная память: 3 Гб и более.
5. Свободное место на жестком диске 500 Мб.
6. Интернет-браузер Яндекс.Браузер (приоритетный браузер) или Google Chrome последней версии на момент участия во вступительных испытаниях. Для проверки и обновления версии браузера используйте ссылку: browser://version для Яндекс.Браузер (<https://browser.yandex.ru/>); chrome://help/ для Google Chrome (<https://www.google.com/chrome/>).
7. При переходе можно увидеть номер версии своего браузера и кнопку для обновления, если они доступны.
8. Установленное приложение Examus. Откройте в браузере ссылку <https://app.examus.net/> и скачайте приложение «Экзамус для ВШЭ» (для ОС Windows или для MacOS в зависимости от установленной операционной системы на устройстве).
9. Наличие исправной и включенной фронтальной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки) с разрешением не менее 640x480 px.
10. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки).
11. Наличие стабильного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 5 Мбит/сек и выше) Wi-Fi или мобильное соединения могут быть не стабильны (протестировать скорость соединения можно здесь <https://www.speedtest.net>).
12. Отключенный VPN сервис.
13. При использовании корпоративного ПК в настройках вашей корпоративной сети требуется открыть порты на следующие адреса:
IP: 52.178.79.144 PORT: 3478 TCP/UDP
IP: 40.118.62.37 PORT: 3478 TCP/UDP
IP: 35.156.146.88 PORT: 3478 TCP/UDP
IP: 18.196.92.249 PORT: 3478 TCP/UDP
14. Разрешена передача данных по сетевым портам: 80 TCP, 443 TCP, 3478 TCP/UDP (уточните этот вопрос у провайдера/откройте панель управления - система и безопасность - брандмауэр защитника Windows - дополнительные параметры. Убедитесь, что нет ограничений на входящее и исходящее соединение)

Компьютер должен успешно проходить проверку.

ВАЖНО!

Необходимо пройти предварительную проверку настроек ПК по ссылке <https://hse.student.examus.net/syscheck-public.html> (минимум за 24 часа), чтобы в случае возникших проблем у вас было время для обращения в службу техподдержки и устранения неполадок.

Проверить вход по своему логину и паролю вы сможете не ранее, чем за 24 часа до назначенной даты тестирования.

Если ваш компьютер не соответствует указанным требованиям, участие в тестировании с прокторингом в формате онлайн невозможно.

2. Правила участия во вступительных испытаниях с использованием системы прокторинга «Экзамус»

1. Участник обязуется не передавать реквизиты доступа к своей учетной записи в Системе прокторинга третьим лицам.

2. Участник обязан обеспечить необходимые условия для работы Системы прокторинга:

- достаточный уровень освещенности помещения;
- отсутствие в помещении третьих лиц;
- низкий уровень шума в помещении;
- отсутствие помех для передачи видео и аудио сигнала;
- соответствие техническим требованиям к оборудованию участника;
- наличие оригинала документа, удостоверяющего личность участника.

3. Участник соглашается, что лицо, чьи документ и изображение были зафиксированы в Системе прокторинга при первом входе, является владельцем данной учетной записи в Системе прокторинга.

4. Участник обязан использовать для идентификации оригинал документа, удостоверяющего его личность.

5. Участник обязан не покидать зону видимости веб-камеры во время вступительных испытаний.

6. Участник обязан не отключать микрофон и не снижать его уровень чувствительности к звуку во время вступительных испытаний.

7. Участник обязуется во время выполнения заданий использовать только одно средство вывода изображения (монитор, ТВ, проектор), одну клавиатуру, один манипулятор (компьютерную мышь, трекпойнт и др.).

8. Участник не имеет права привлекать помочь третьих лиц во время вступительных испытаний (порядок участия родителей (законных представителей) на пробном тестировании и ряде этапов вступительных испытаний указан в информационном письме)

9. Участник должен сконцентрироваться на выполнении заданий на экране компьютера или листах с заданиями, не сосредотачивая взгляд на длительное время на посторонних предметах вне зоны видимости веб-камеры.

10. Участник не имеет права предоставлять доступ к компьютеру посторонним лицам во время вступительных испытаний.

11. Участник не имеет права во время выполнения заданий вступительных испытаний вступать в разговоры с третьими лицами, проговаривать вопросы и задания громко вслух, использовать справочные материалы (книги, записи, программные ресурсы – сайты, приложения и т.д.), любые гаджеты (мобильные телефоны, пейджеры, планшеты и т.д.), наушники, калькуляторы, дополнительные мониторы и компьютерную технику, кроме той, что непосредственно используется для участия во вступительных испытаниях;

12. Участник соглашается с тем, что во время вступительных испытаний будет проводиться видеосъемка и аудиозапись вступительных испытаний.

13. Участник соглашается с тем, что результат участия во вступительных

испытаниях может быть аннулирован в случае нарушения настоящих Правил либо нарушения этических норм участником.

3. Начало вступительных испытаний

Перед началом вступительного испытания убедитесь, что:

- камера и микрофон вашего устройства подключены;
- объектив камеры не закрыт посторонним предметом;
- помещение достаточно освещено;
- интернет-соединение стабильно;
- подготовьте документ для идентификации личности;
- включите ноутбук в сеть (питание от батареи иногда снижает производительность устройства);
- перезагрузите компьютер для обеспечения максимальной производительности;
- выключите все ненужные программы, расширения и вкладки в браузере.

3.1. Авторизация

3.1.1. В настройках браузера **обязательно включить файлы cookies**:

В Яндекс браузере на странице `browser://settings/content` прокрутить вниз до "Cookie-файлы", выбрать "Разрешены" и убрать галочку в пункте "Блокировать данные и файлы сторонних сайтов".

Очистите Cookies: `browser://settings/siteData` - "Удалить все"

3.1.2. В браузере войдите на страницу <https://hse.student.examus.net>, и авторизуйтесь через кнопку **Сессия НИУ ВШЭ (рис.1)**.

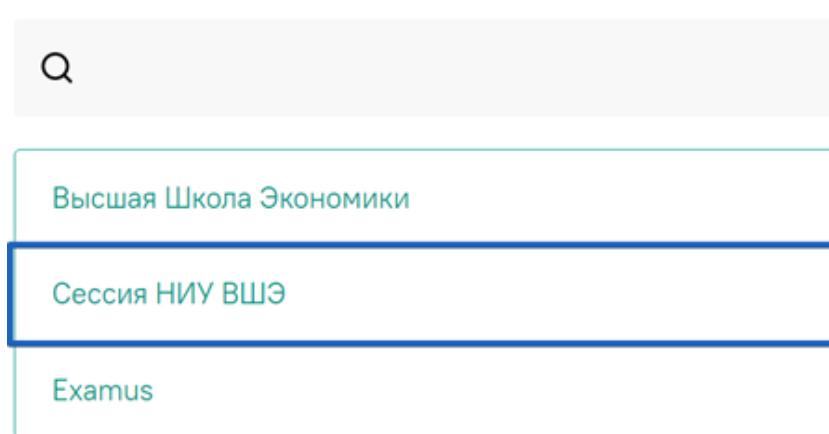


рис.1 Расположение кнопки «Сессия НИУ ВШЭ»

В регистрационном окне укажите email, на который вы получаете информационные рассылки о вступительных испытаниях. Адрес почты надо указать в поле логин и в поле пароль (рис.2).

Например, участник Иванов Иван получает информационную рассылку на email: ivanov@mail.ru.

При входе в Систему в полях указывается следующее:

Логин: ivanov@mail.ru

Пароль: ivanov@mail.ru

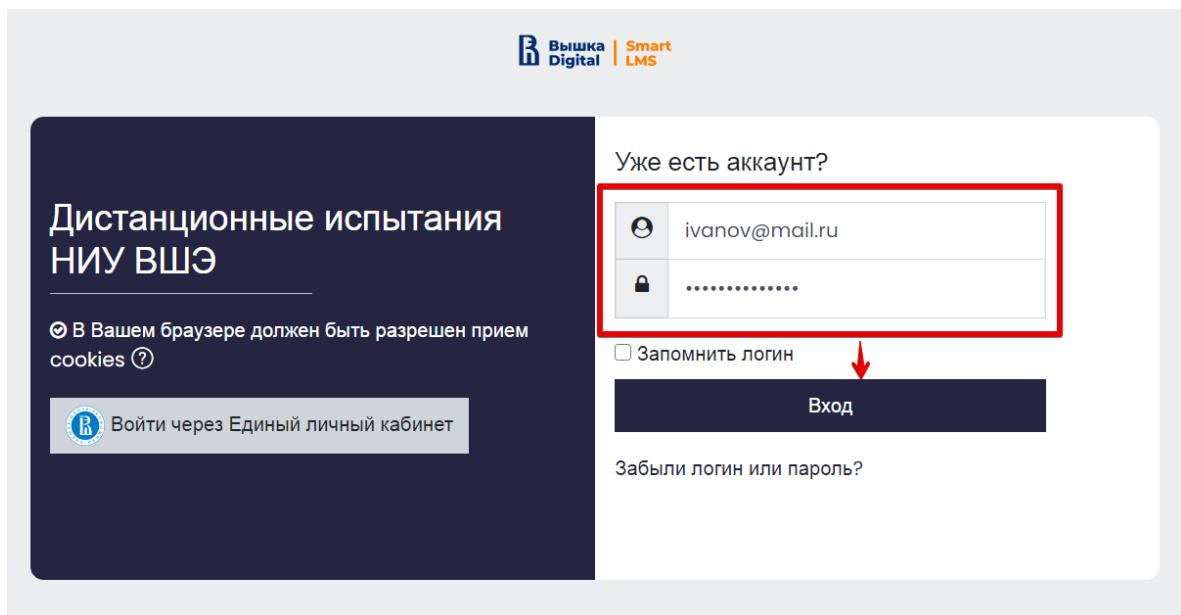


рис.2 Регистрационное окно для внесения логина и пароля

Внимание!

НЕ используйте другие данные для входа.

Рекомендуется сменить пароль после первого входа в систему и при следующих входах в Систему пользоваться измененным паролем.

Логин и пароль вводятся с учетом регистров.

Если вы не можете войти, воспользуйтесь функцией восстановления пароля.

В новой вкладке браузера откройте страницу https://et.hse.ru/login/forgot_password.php (поиск по адресу электронной почты). После того, как пароль будет восстановлен, закройте вкладку и вернитесь на страницу <https://hse.student.examus.net>. Пройдите авторизацию заново.

3.2. После авторизации на персональной странице Вы увидите блок с названием вступительного испытания.

Если вы готовы начать вступительные испытания, нажмите «**Приступить**» (рис.3).

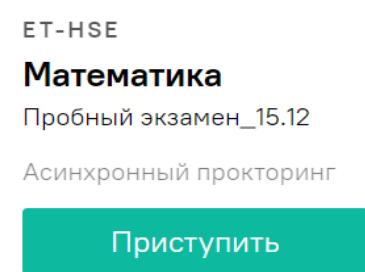


рис.3 Расположение кнопки «Приступить»

Если вы не видите кнопку входа «Приступить», значит, назначенное время вступительного испытания ещё не наступило. Кнопка появляется **за 5 минут** до назначенного времени. Если кнопка в назначенное время не появилась, рекомендуем обновить страницу (нажмите на клавиатуре **Ctrl +F5**).

3.3. Ознакомление и подтверждение согласия с требованиями системы прокторинга.

Прочитайте порядок прохождения тестирования, требования к пользователю, технические требования к оборудованию, подтвердите свое согласие с правилами проведения онлайн-тестирования и нажмите кнопку «Продолжить» (рис.4):

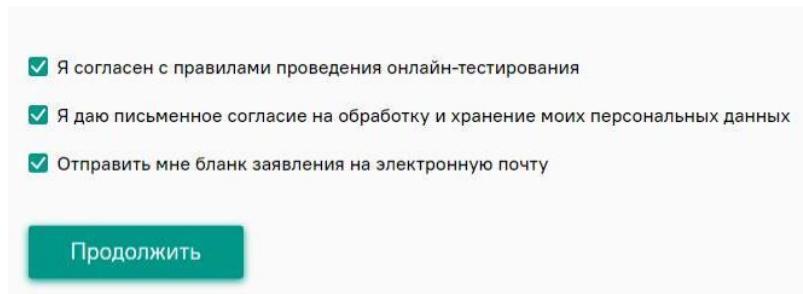


рис.4 Расположение кнопки «Продолжить»

3.4. Откройте доступ к записи экрана вашего компьютера.

Во всплывающем окне запроса выберите вкладку «Весь экран», нажмите на картинку в центре окна и далее нажмите кнопку «**Поделиться**» (рис.5):

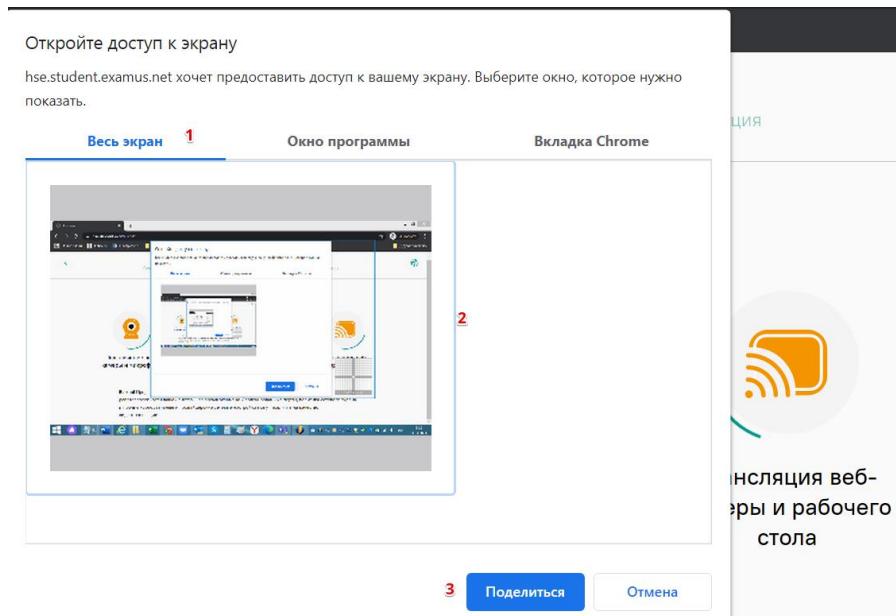


рис.5 Расположение кнопки «Поделиться»

ВНИМАНИЕ!

Не игнорируйте эту кнопку! Это сделает процесс прохождения проверки невозможным. Если кнопка «Поделиться» неактивна (не нажимается), кликните мышью на изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой (как на скриншоте выше), а затем нажмите кнопку «Поделиться».

3.5. Разрешите доступ к камере и микрофону.

Во всплывающем окне запроса доступа к микрофону и камере нажмите «Разрешить» (рис.6):

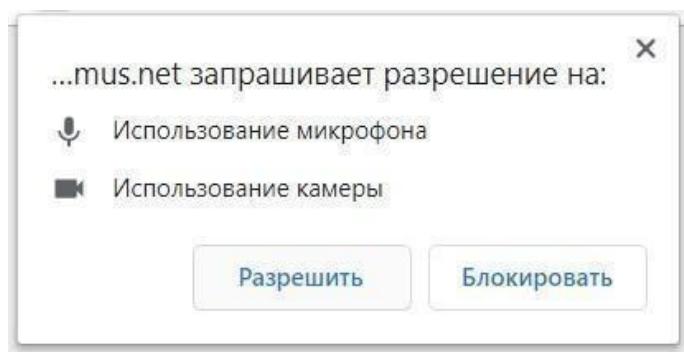


рис.6 Расположение кнопки «Разрешить»

3.6. Дождитесь завершения процесса проверки (рис.7).

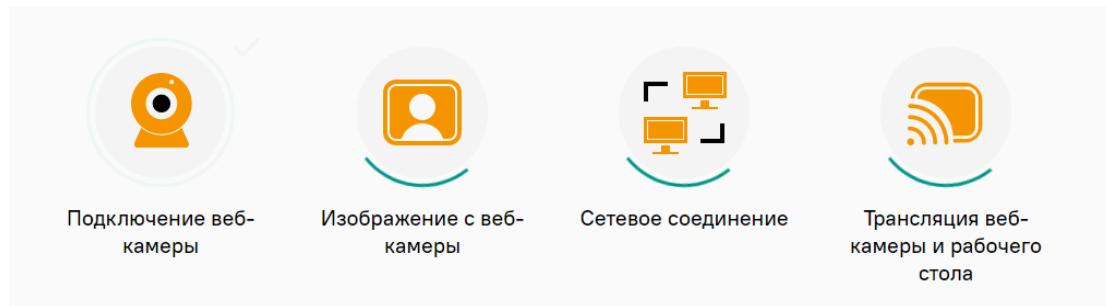


рис.7 Процесс проверки

Если проверка не проходит (красный значок (**×**) напротив какого-либо пункта, либо зависание статуса проверки), воспользуйтесь рекомендациями в п.8.2 «Не проходит проверка» и повторите процесс.

3.7. После прохождения проверки оборудования нажмите кнопку «Продолжить» для перехода к этапу идентификации личности (рис.8).

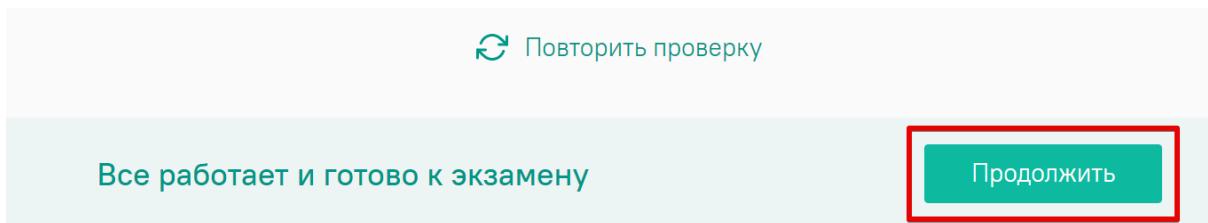


рис.8 Расположение кнопки «Продолжить»

4. Идентификация личности и проверка рабочего места абитуриента

4.1. Поднесите к камере разворот главной страницы паспорта и нажмите на иконку «Сфотографировать» (рис.9), далее кнопку «Отправить»:

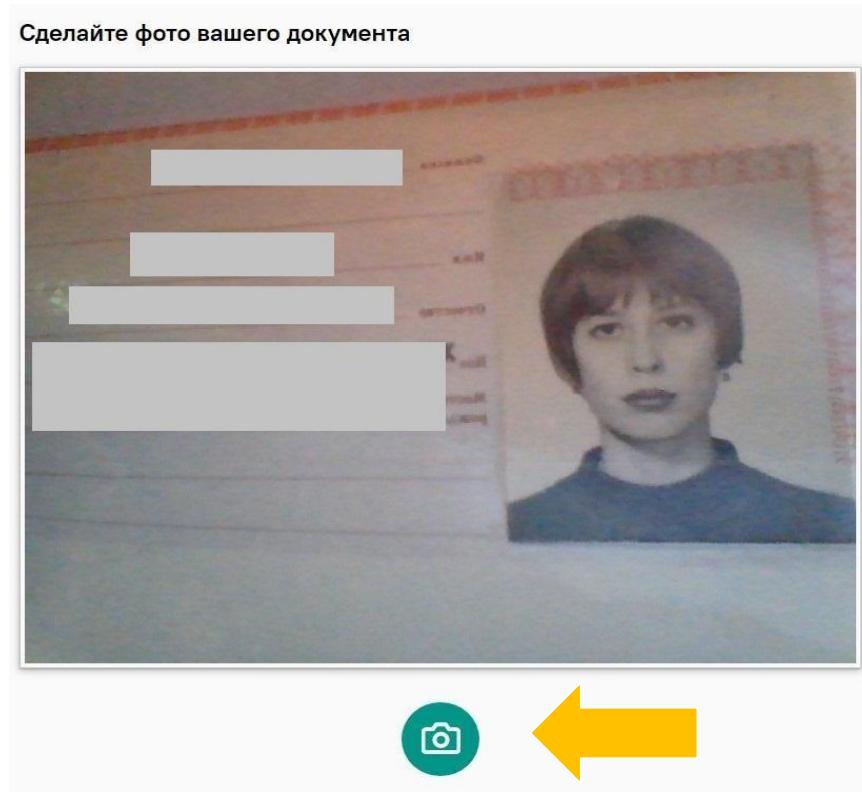


рис.9 Расположение иконки «Сфотографировать»

Внимание!

Если вы не видите иконки «Сфотографировать» и кнопки «Отправить», воспользуйтесь вертикальной прокруткой страницы.

4.2. После отправки фото документа возьмите в руки вашу веб-камеру или ноутбук, если камера встроена, и покажите ваше рабочее место, а также комнату вокруг. Затем верните камеру на место так, чтобы вас было видно в видео-окно с вашим изображением на панели прокторинга Examus по грудь, сложите веером и покажите на камеру с двух сторон белые листы формата А4, которые будете использовать для записей во время вступительных испытаний), возьмите телефон, сфотографируйте экран монитора и покажите фото в камеру, после этого уберите телефон с рабочего места и приступайте к тестированию.

4.3. Если у вас моноблок (камера не снимается), возьмите мобильный телефон, сфотографируйте ваше рабочее место, комнату, экран монитора и покажите фото в камеру. После этого уберите телефон с рабочего места.

5. Выполнение заданий вступительных испытаний

5.1. После отправки фотографии документа и демонстрации рабочего места Вы автоматически перейдете в систему Дистанционных испытаний НИУ ВШЭ (далее - система) et.hse.ru, где размещены задания и необходимо сразу к ним приступить, нажав на кнопку «Начать тестирование» (рис.10) и далее кнопку «Начать попытку» (рис.11).

Этот тест был начат Tuesday, 23 March 2021, 19:55

Тестирование будет окончено в Tuesday, 23 March 2021, 23:55

Ограничение по времени: 1 ч. 15 мин.

Метод оценивания: Высшая оценка

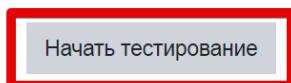


рис.10 Расположение кнопки «Начать тестирование»

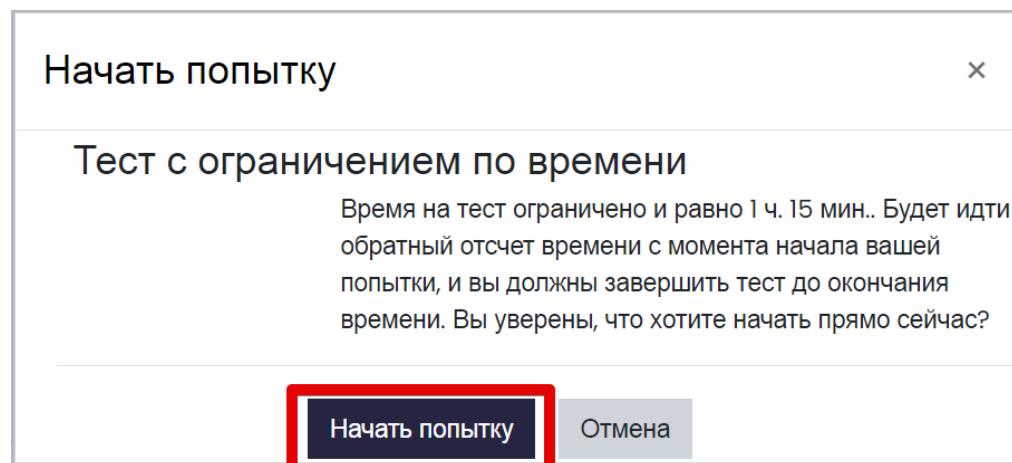


рис.11 Расположение кнопки «Начать попытку»

Внимание!

Отсчет времени выполнения вступительных испытаний начинается после нажатия кнопки «Начать тестирование».

Вы должны нажать кнопку «Начать тестирование» не позднее, чем через 30 минут после указанного в расписании времени старта испытания. Приступить к выполнению вступительных испытаний позже невозможно.

Запрещается прерывать доступ к экрану с помощью кнопки «Закрыть доступ» в нижней части экрана. Вы можете убрать это окно из поля видимости, если оно мешает вам просматривать страницу с заданиями (для этого нажмите кнопку «Скрыть» (рис.12)).

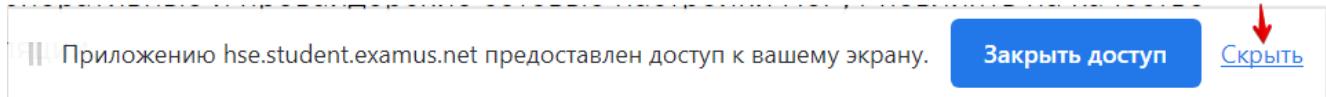


рис.12 Расположение кнопки «Скрыть»

5.2. В правой части экрана расположена информационная панель Examus, на которой расположены (сверху вниз): видео-окно с вашим изображением, название вступительного испытания (рис.13).

Если необходимо свернуть или развернуть информационную панель Examus, нажмите на стрелку слева от панели:

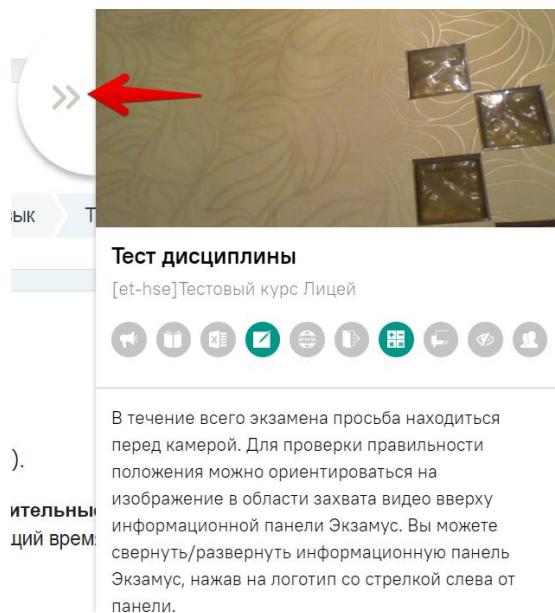


рис.13 Информационная панель Examus.
Расположение стрелки для свертывания (развертывания) информационной панели

5.3. Над лентой чата отображены опции участия во вступительных испытаниях (рис.14). Ярким цветом выделены разрешенные опции, бледным цветом — запрещенные. Чтобы посмотреть значение иконки, необходимо навести на нее курсор мыши, и дождаться появления всплывающей подсказки.

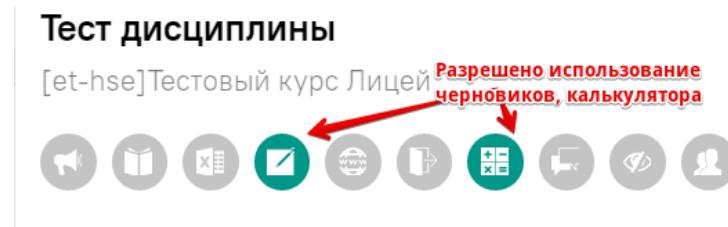


рис.14 Информационная панель Examus.
Расположение иконок опций участия во вступительных испытаниях

Внимание!

В режиме асинхронного прокторинга общение с проктором не предусмотрено.

5.4. Обязательно обращайте внимание, что в течение всего вступительного испытания вам необходимо находиться в кадре (рис.15):

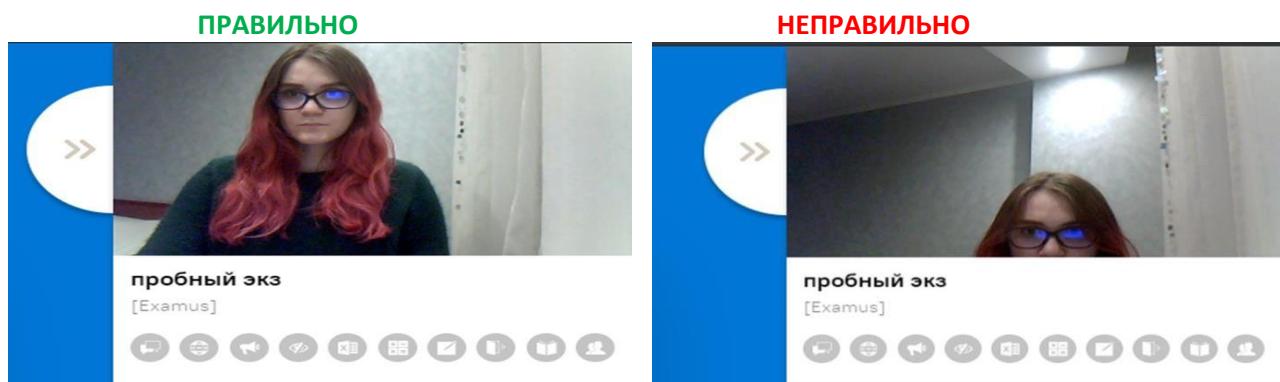


рис.15 Информационная панель Examus.
Правильное и неправильное расположения вашего изображения в видео-окне

5.5. Обязательно обращайте внимание на таймер, отображающий время, оставшееся до конца вступительного испытания (рис.16):

This screenshot shows a test interface. On the left, there's a sidebar for 'Вопрос 1' (Question 1) with fields for 'Пока нет ответа' (No answer yet) and 'Балл: 1,00'. Below it are buttons for 'Отметить вопрос' (Mark question) and 'Редактировать вопрос' (Edit question). The main area contains instructions: 'Все задания выполняются на чистом белом листе А4 (разрешается использовать чистый лист в клетку). Количество листов не ограничено.' It also lists 'Задание 1.' (Task 1) with the equation $3x^2 + 11xy + 10y^2 = 44$, and 'Задание 2.' (Task 2) with the instruction 'Решите неравенство:'. On the right, a 'Навигация по тесту' (Test navigation) panel shows numbered buttons 1, 2, and 3, a 'Закончить попытку...' (End attempt...) button, and a red-bordered 'Оставшееся время 1:13:50' (Remaining time 1:13:50) timer. A blue button below it says 'Начать новый просмотр' (Start new review).

рис.16. Расположение таймера, отображающего время, оставшееся до конца вступительного испытания

5.6. Во время вступительного испытания для избегания возможных сбоев не рекомендуется переходить на другие страницы и использовать стрелки навигации «вперед» и «назад» в браузере. Для переходов по тексту задания можно использовать панель навигации (рис.17, 18).

This screenshot shows a different part of the Examus interface. At the top, there's a text input field with placeholder 'Укажите сумму цифр текущего года' (Enter the sum of the digits of the current year) and a note '(для решения задания можно воспользоваться подсказкой, сейчас 2020 год)' (For solving the task, you can use a hint, it is currently 2020 year). Below it is a list of options for a question: 'Выберите один ответ:' (Select one answer) followed by radio buttons for '5', '4', '2020', and '40'. On the right, a 'Навигация по тесту' (Test navigation) panel has numbered buttons 1, 2, and 3, a 'Закончить попытку...' (End attempt...) button, and a 'Оставшееся время 0:12:00' (Remaining time 0:12:00) timer. A red arrow points to the '1' button, indicating the action of switching to page 1.

рис.17. Расположение панели навигации. Переход на страницу 1

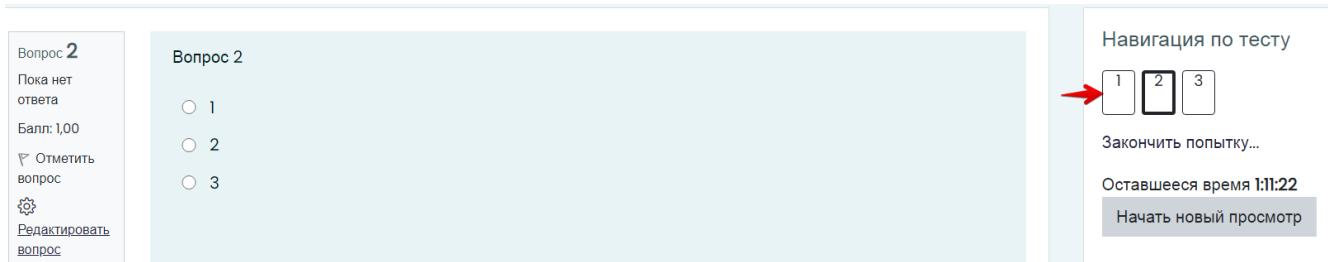


рис.18. Расположение панели навигации. Переход на страницу 2

5.7. Задания вступительных испытаний могут выполняться:

- в тестовом формате в системе** (выбор ответа(ов), внесение ответа(ов) в специально предназначеннное поле ответа);
- письменно на чистых листах бумаги формата А4.** По окончании работы листы с выполненными заданиями необходимо загрузить в систему в виде файла. Ответы на задания напишите на чистых листах бумаги формата А4, сфотографируйте (или отсканируйте) и отправьте на личную почту и загрузите/или перетащите/с рабочего стола компьютера как .jpeg/ .png/ .pdf/ файл(ы) в поле загрузки файлов в системе строго перед завершением и отправкой полностью выполненного задания (заданий). После загрузки файла(ов) в систему нажмите кнопку «Закончить попытку», далее «Отправить все и завершить тест».

Для фотографирования выполненных на листах бумаги заданий и загрузки файла(ов) в систему выделено дополнительное время - 15 минут к времени вступительного испытания. Выполнять задания вступительного испытания в дополнительное время запрещено. В это дополнительное время вы можете воспользоваться телефоном для фотографирования или устройством для сканирования листов с выполненными заданиями и отправки их на личную почту, это не будет считаться нарушением правил участия во вступительных испытаниях. Заранее продумайте процедуру передачи файла(ов) с телефона на компьютер.

- в редакторах программного кода языков программирования** (подробнее в Инструкции по прохождению вступительного испытания по информатике). После внесения программного кода в поля, предназначенные для проверки заданий, нажмите кнопку «Закончить попытку», далее «Отправить все и завершить тест».

5.8. Для загрузки файла(ов) необходимо нажать на иконку добавления файла (рис.19):

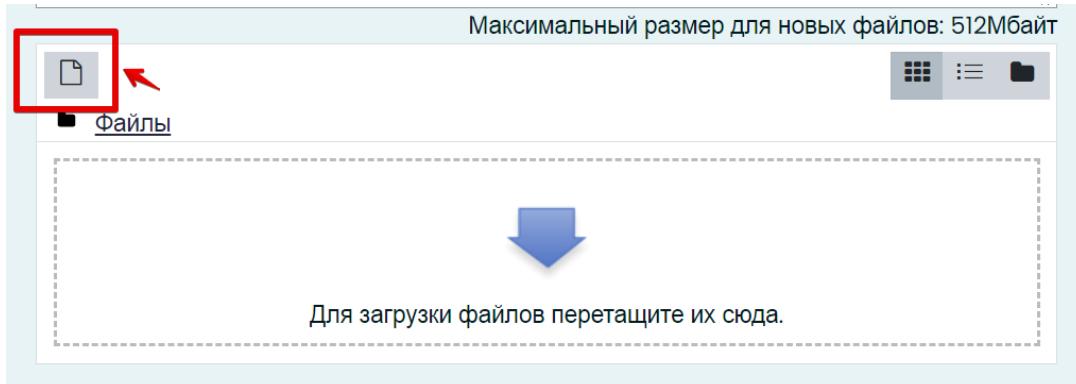


рис.19. Загрузка файла(ов). Расположение иконки добавления файла

В открывшемся окне нажмите кнопку «Выберите файл» (рис.20).

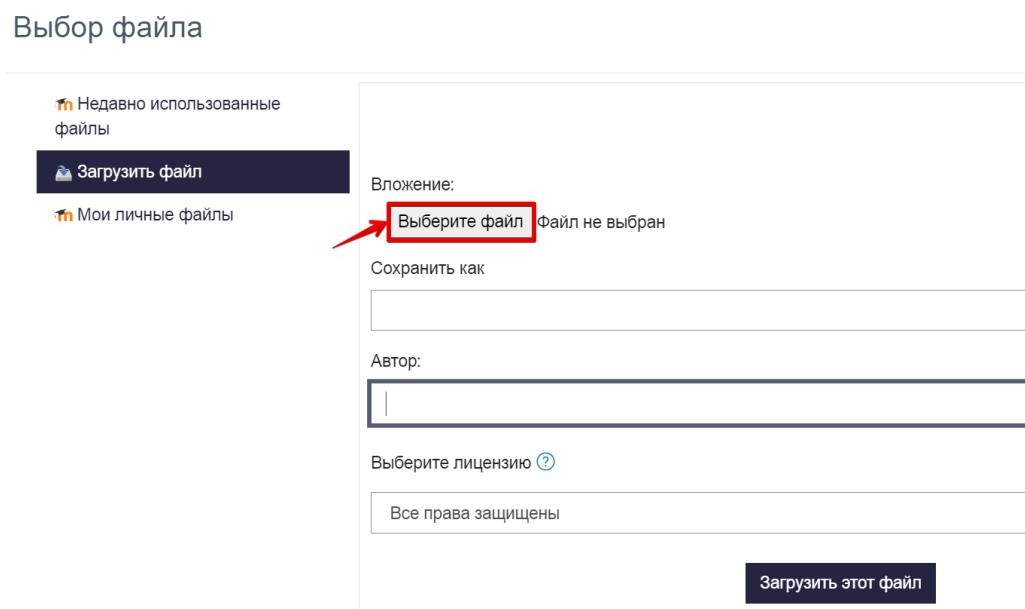


рис.20. Загрузка файла(ов). Расположение кнопки Выберите файл

Выберите файл с выполненным(и) заданием (заданиями), сохранённым(и) на рабочем столе компьютера, и нажмите «Загрузить файл» (рис.21).

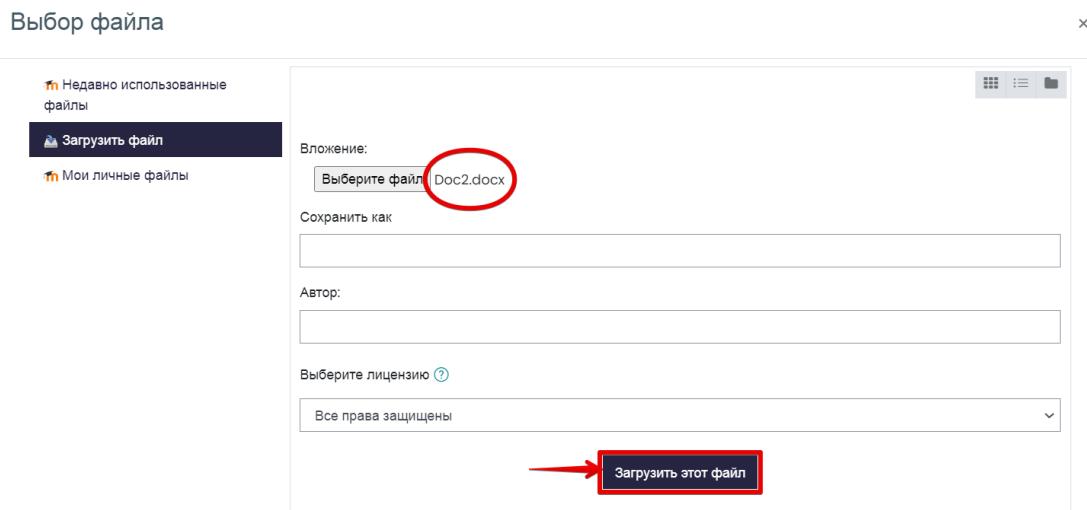


рис.21. Загрузка файла(ов). Расположение кнопки Загрузить файл

Вы можете **перетащить** файл(ы) с рабочего стола компьютера в поле ответа. Файл(ы) должны появиться в поле ответа (рис.22).

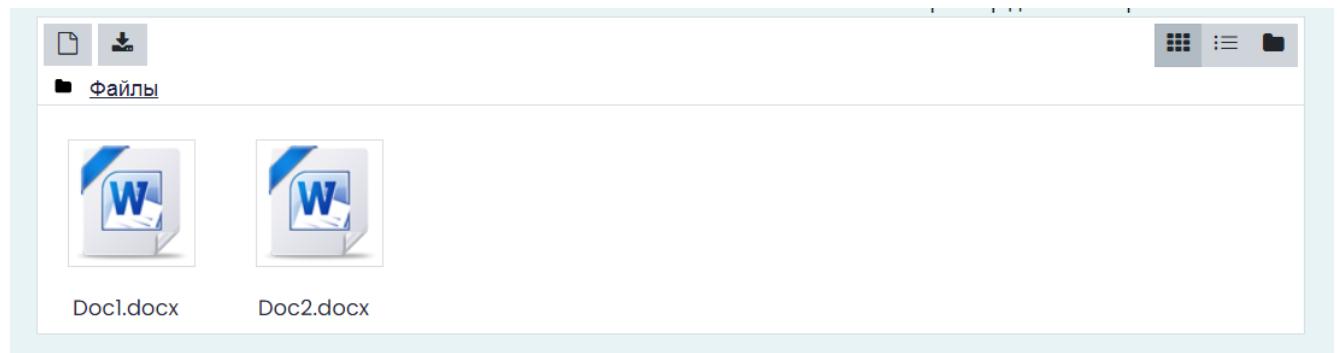


рис.22. Перетаскивание файла(ов). Расположение файлов в поле ответов

Внимание!

Во всех материалах (на листах бумаги с выполненными заданиями, в наименовании файла(ов)), предъявляемых к проверке, нельзя указывать ФИО, делать какие-либо записи, указывающие на авторство работы.

6. Завершение вступительных испытаний

6.1. Если вы уверены в своих ответах и готовы отправить их на проверку, нажмите кнопку «Закончить попытку» (рис.23):

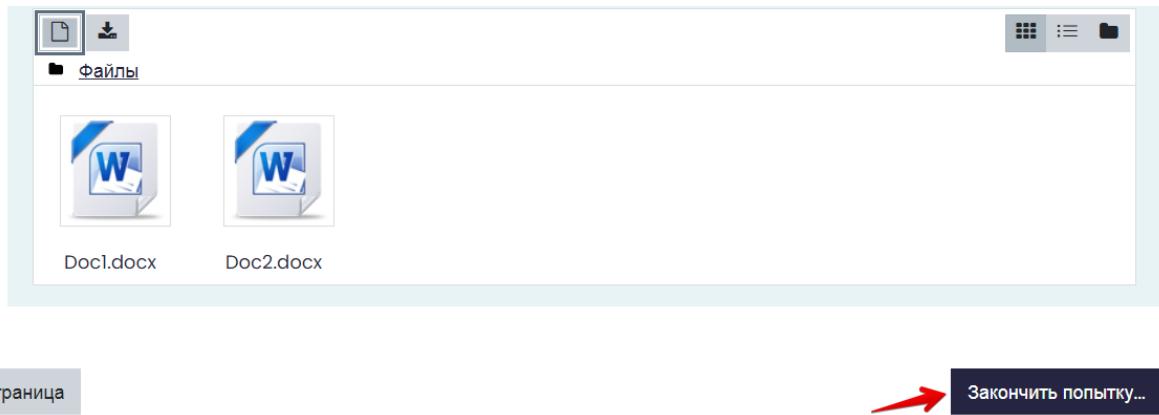


рис.23. Расположение кнопки Закончить попытку

6.2. После того, как вы перейдете на страницу подтверждения, где нужно еще раз нажать на кнопку «Отправить все и завершить тест» (рис.24).

A screenshot of a web-based test confirmation page. At the top, it says 'Тест дисциплины' and 'Результат попытки'. Below that is a table with two columns: 'Вопрос' (Question) and 'Состояние' (Status). The table has four rows, numbered 1 through 4. Row 1: Question 1, Status 'Пока нет ответа' (No answer yet). Row 2: Question 2, Status 'Пока нет ответа' (No answer yet). Row 3: Question 3, Status 'Пока нет ответа' (No answer yet). Row 4: Question 4, Status 'Ответ сохранен' (Answer saved). At the bottom of the page, there is a grey button labeled 'Вернуться к попытке' (Return to attempt) and a message 'Оставшееся время 0:55:21'. Below that, a note says 'Эта попытка должна быть отправлена до Tuesday, 23 March 2021, 23:05.' A red arrow points to a red-bordered button labeled 'Отправить всё и завершить тест' (Send all and finish test).

рис.24. Расположение кнопки Отправить все и завершить тест

Нельзя возвращаться к выполнению заданий или для дополнительной проверки в случае, если:

- вы уже использовали телефон для фотографирования или устройство для сканирования листов, обращались к почтовому ящику для отправки файлов на ПК;
- на таймере отображается дополнительное время, предназначенное для фотографирования выполненных на листах бумаги заданий и загрузки файла(ов) в систему.

6.3. Подтвердите, что Вы завершаете тестирование и сохраняете Ваши ответы в системе, нажав кнопку «**Отправить все и завершить тест**» (рис.25):

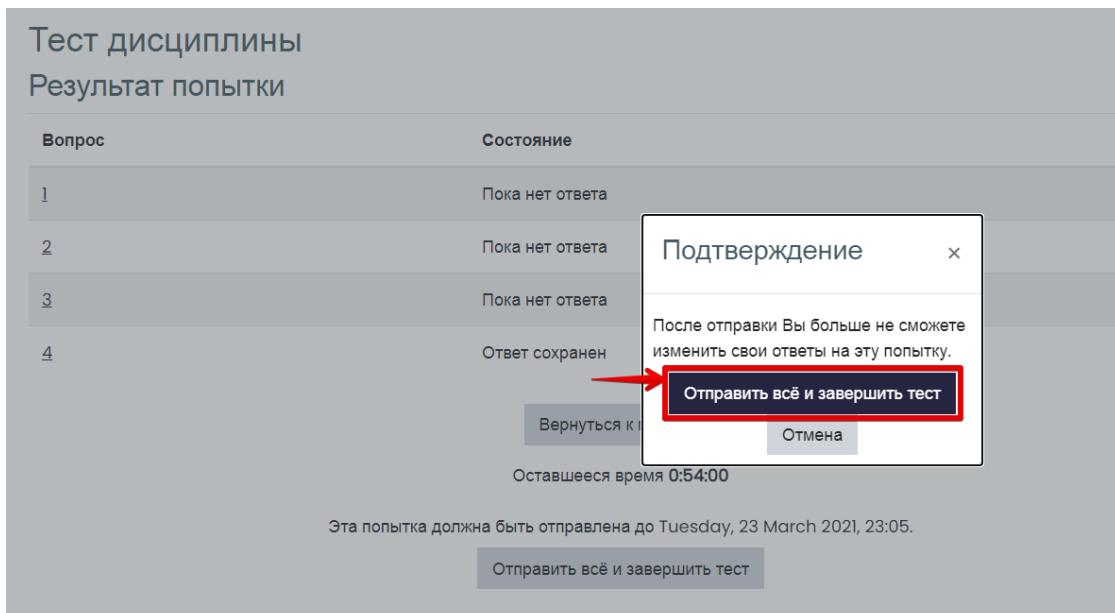


рис.25. Подтверждение нажатия кнопки Отправить все и завершить тест

6.4. После этого закройте вкладку Examus в браузере (нажмите на крестик в верхнем правом углу экрана).

7. Служба техподдержки

В случае возникновения проблем сообщайте о них в службу техподдержки НИУ ВШЭ по адресу **elearn@hse.ru**, а также на **help@examus.net** (Техническая поддержка Экзамус).

В случае возможного кратковременного, не более 5 минут, сбоя (зависла страница, прервался сеанс тестирования, нет кнопки "Начать тестирование") рекомендуем обновить страницу (Ctrl +F5), или выйти из системы Examus (нажать на крестик в верхнем правом углу экрана и снова зайти по ссылке <http://hse.student.examus.net>).

8. FAQ

8.1. Проблемы с авторизацией

Система не принимает логин и/или пароль

Для авторизации в системе используйте в качестве логина адрес почты, на который вы получили информационную рассылку о вступительных испытаниях. В поле пароль также надо указать адрес почты. Если вы не можете войти, воспользуйтесь функцией восстановления пароля: https://et.hse.ru/login/forgot_password.php (поиск по адресу электронный почты).

8.2. Не проходит проверка

- Проверьте версию операционной системы (ОС) своего компьютера. Для корректной работы системы Examus требуется операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше;
- Несколько раз нажмите кнопку «**Повторить проверку**», иногда проверка может проходить со второго или третьего раза;
- Очистите кэш браузера (Ctrl+Shift+R для Windows, Command+Shift+R для MacOS) и перезагрузите браузер следующим способом: введите browser://restart если у Вас **Яндекс.Браузер** или chrome://restart в **Google Chrome** и нажмите Enter, после чего повторите вход;
- Проверка может не пройти, если в помещении недостаточная освещенность или объектив камеры закрыт заглушкой;
- Убедитесь, что в начале проверки вы нажимаете во всплывающем окне «Открыть доступ к экрану» кнопку «**Поделиться**». Если кнопка «**Поделиться**» неактивна, кликните на изображение в центре окна, чтобы оно выделилось синей рамкой, как на скриншоте (рис.26):

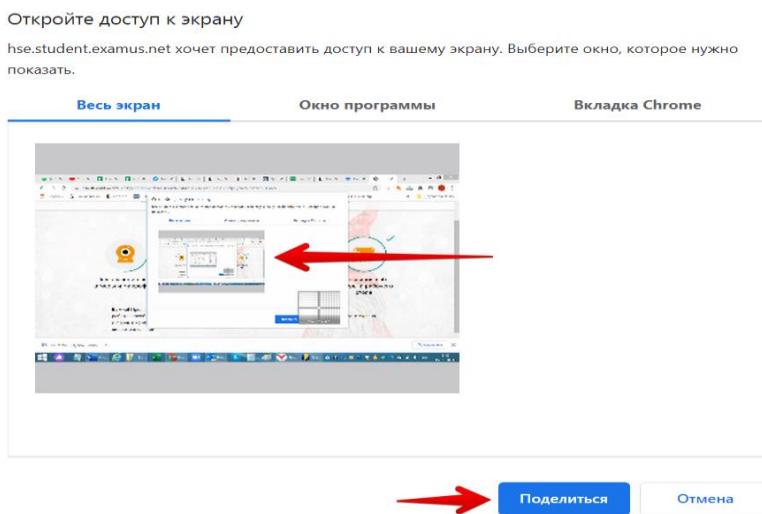


рис.26. Активация изображения в центре окна. Расположение кнопки Поделиться

- Убедитесь, что при старте проверки вы предоставляете Examus доступ к камере и микрофону во всплывающих окнах. Всплывающие окна должны быть

разрешены в настройках браузера browser://settings/content если у вас **Яндекс.Браузер** или chrome://settings/content/popups) для браузера **Google Chrome**

— На устройствах **Lenovo** работа камеры может блокироваться фирменным ПО Lenovo. Обратитесь в службу техподдержки help@examus.net, для получения рекомендаций по настройке камеры;

— Для **Windows 10**: убедитесь в параметрах Windows, что камера и микрофон на вашем компьютере включены и им разрешен доступ к приложениям (Параметры> Конфиденциальность> Камера, Параметры> Конфиденциальность> Микрофон)

— Убедитесь, что в настройках браузера Chrome (на страницах chrome://settings/content/camera и chrome://settings/content/microphone) сайт <https://hse.student.examus.net> не находится в списке «Блокировать» (если он есть в этом списке, удалите его);

— Разрешить сайту доступ к камере можно с помощью значка с камерой в правой части адресной строки браузера. Нажмите на значок с камерой, в открывшемся окне предоставьте сайту доступ, затем закройте вкладку с тестом (или весь браузер), откройте вновь и снова зайдите по ссылке на тест, предоставленной организаторами тестирования.

— Проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видеопоток (Skype, Webcammax и др.). Для корректного завершения работы этих приложений, воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите **Ctrl+Shift+Esc**, выберите приложение и нажмите «**снять задачу**»);

— Если вы используете корпоративный ноутбук и/или интернет- соединения, уточните у системного администратора, не заблокирована ли передача трафика с камеры и/или микрофона;

— Если указанные шаги не помогли, пройдите проверку по адресу <https://test.webrtc.org/>. Пришлите полный скриншот с результатами по адресу help@examus.net. Также в письме укажите, какой именно пункт проверки в Экзамус отмечен красным значком.

8.3. Проблемы в ходе вступительного испытания

Если после проверки оборудования и идентификации личности появляется окно с повторным запросом на ввод логина и пароля, выполните следующие рекомендации:

— Используйте другой браузер - если проверяли оборудование в Google Chrome, то попробуйте использовать Яндекс браузер; если использовали Яндекс браузер, попробуйте проверить оборудование в Google Chrome.

— Если смена браузера не решает проблему, откройте браузер в режиме инкогнито и выполните вход в систему заново.

— Если проблема в браузере не решается, установите приложение <https://app.examus.net/> и зайдите в систему через приложение. Необходимо установить версию приложения «Экзамус для ВШЭ». Для запуска приложения надо отключить антивирус. Воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите **Ctrl+Shift+Esc**), выберите антивирусное ПО и нажмите «Снять задачу».

Важно! Приложение Examus открывается в полноэкранном режиме. Чтобы свернуть приложение в панель задач на компьютере, выполните команду Alt+Tab. Это потребуется, если вам нужно открыть текстовый редактор для выполнения письменных заданий, либо для доступа к загруженным с телефона файлам с выполненными заданиями.

8.4.Не срабатывают кнопки в интерфейсе задания, зависла страница, не загрузились изображения

Если страница с заданием зависла или кнопки в интерфейсе задания («Сохранить», «Проверить» и т.д.) не реагируют на нажатие, перезагрузите страницу (клавиша **F5** на Windows, сочетание клавиш **cmd+r** на MacOS). Рекомендуем предварительно запомнить или записать свои ответы, так как они могут быть сброшены при прерывании интернет-соединения.