



Инструкция по использованию системы прокторинга Экзамус

1. Порядок прохождения экзамена с использованием сервиса «Экзамус»

- Если Вы используете **OS Windows 7, 8, 8.1, 10**, установите браузеры:
 - Яндекс <https://browser.yandex.ru/>;
 - Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>
 - Установите приложение Examus для ВШЭ. Откройте в браузере Google Chrome ссылку <https://app.examus.net/> и скачайте приложение Экзамус для ВШЭ (**только для OS Windows**) ;
- Если Вы используете версию **MacOS 10.10 или новее**, установите браузер Google Chrome (Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>);
- Если Вы используете версию **MacOS 10.12 или новее**, установите браузер браузер Яндекс (Яндекс <https://browser.yandex.ru/>);
- В настройках браузера **обязательно включить файлы cookies**:
 - В Яндекс браузере на странице [browser://settings/content](https://browser.yandex.ru/settings/content) прокрутить вниз до "Cookie-файлы", выбрать "Разрешены" и убрать галочку в пункте "Блокировать данные и файлы сторонних сайтов". Очистите Cookies: [browser://settings/siteData](https://browser.yandex.ru/settings/siteData) - "Удалить все"
 - В браузере Google Chrome на странице [chrome://settings/](https://chrome.google.com/settings/privacy) в разделе «Конфиденциальность и безопасность» выбрать Файлы cookie и другие данные сайтов – разрешить и не блокировать.
- Войдите на страницу <https://hse.student.examus.net>, нажмите кнопку **Сессия НИУ ВШЭ**, укажите логин и пароль в регистрационном окне;
- Пройдите проверку оборудования, нажав на кнопку “Пройти проверку”;
- В день и время назначенного экзамена, войдите по ссылке <https://hse.student.examus.net>, нажмите кнопку **Сессия НИУ ВШЭ**, укажите логин и пароль в регистрационном окне и нажмите «**Приступить**» в блоке с названием теста;
- Пройдите проверку оборудования
- Покажите разворот главной страницы паспорта на камеру, нажмите на иконку “сфотографировать”.
- Приступайте к экзамену, нажав на кнопку «**Начать тестирование**».

Требования к ПК пользователя:

1. Стационарный компьютер или ноутбук (мобильные устройства не поддерживаются);
2. Операционная система Windows (версии 7, 8, 8.1, 10) или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше;
3. Яндекс Браузер последней версии <https://browser.yandex.ru/> или браузер Google Chrome последней версии: (для установки браузера используйте ссылку <https://www.google.com/chrome/>, для проверки и обновления версии браузера используйте ссылку <chrome://help/>, при переходе можно увидеть номер версии своего браузера и кнопку для обновления, если они доступны);
4. Наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 5 Мбит/сек.;
5. Разрешена передача данных по сетевым портам: 80 TCP, 443 TCP, 3478 TCP/UDP (уточнить этот вопрос у провайдера/открыть панель управления - система и безопасность - брандмауэр защитника Windows- дополнительные параметры. Убедитесь, что нет ограничений на входящее и исходящее соединение);
6. Наличие исправной и включенной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки);
7. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки);
8. Ваш компьютер должен успешно проходить проверку. Проверка доступна только после авторизации.

ВАЖНО: Если ваш компьютер не соответствует этим требованиям или не проходит проверку, то прохождение экзамена с прокторингом невозможно.

2. Начало работы

2.1 Авторизация

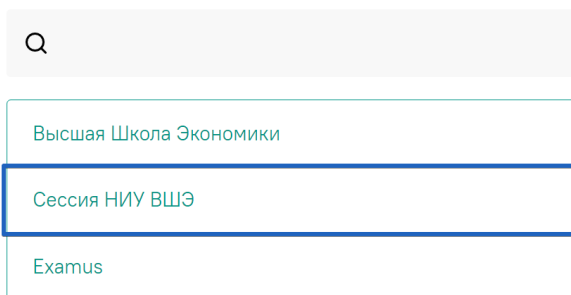
2.1.1 В настройках браузера **обязательно включить файлы cookies:**

В Яндекс браузере на странице <browser://settings/content> прокрутить вниз до "Cookie-файлы", выбрать "Разрешены" и убрать галочку в пункте "Блокировать данные и файлы сторонних сайтов". Очистите Cookies: <browser://settings/siteData> - "Удалить все"

В браузере Google Chrome на странице <chrome://settings/> в разделе «Конфиденциальность и безопасность» выбрать Файлы cookie и другие данные сайтов – разрешить и не блокировать.

2.1.2 Войдите на страницу <https://hse.student.examus.net> и авторизуйтесь через кнопку **Сессия НИУ ВШЭ**

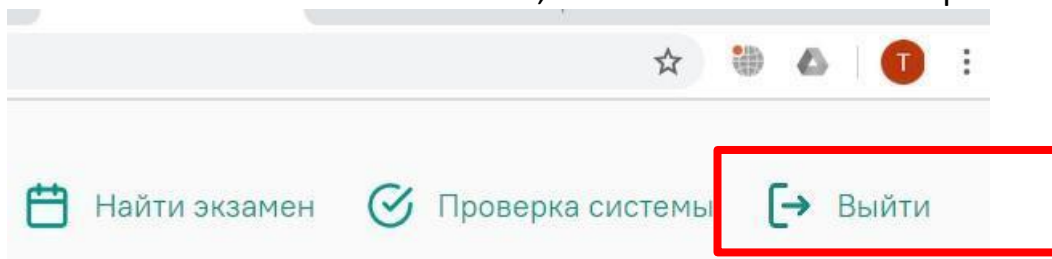
Выберите свою компанию для входа



2.1.2 В регистрационном окне укажите email, на который Вы получаете информационную рассылку об экзамене. Адрес почты надо указать в поле логин и в поле пароль.

2.2 Выход из системы

Если вы хотите выйти из системы, нажмите на значок со стрелкой «**выйти**»:



3. Работа с системой прокторинга Экзамус

3.1 Правила экзамена

1. Студент обязуется не передавать реквизиты доступа к своей учетной записи в Системе прокторинга третьим лицам.
2. Студент обязан обеспечить необходимые условия для работы Системы прокторинга:
 - достаточный уровень освещенности;
 - низкий уровень шума;
 - наличие документа, удостоверяющего личность пользователя;
 - отсутствие помех передаче видео и аудио сигнала;
 - выполнение технических требований к оборудованию пользователя;
 - прохождение проверки технической возможности передачи видео и аудиосигнала при помощи приложения «Examus».
3. Студент соглашается, что лицо, чьи документ и изображение были зафиксированы в Системе прокторинга при первом входе, является владельцем данной учетной записи в Системе прокторинга.
 - Студент обязан использовать для идентификации оригинал документа, удостоверяющего его личность.

4. Студент обязан не покидать зону видимости веб-камерой во время тестирования.
5. Студент обязан не отключать микрофон и не снижать его уровень чувствительности к звуку во время тестирования.
6. Студент обязуется во время тестирования использовать только одно средство вывода изображения (монитор, ТВ, проектор), одну клавиатуру, один манипулятор (компьютерную мышь, трекпойнт и др.).
7. Студент не имеет права привлекать помощь третьих лиц во время тестирования.
8. Студент должен сконцентрироваться на выполнении заданий на экране компьютера или листах с заданиями, не сосредотачивая взгляд на длительное время на посторонних предметах вне зоны видимости веб-камеры.
9. Студент не имеет права предоставить доступ к компьютеру посторонним лицам во время тестирования.
10. Студент не имеет права во время тестирования вступать в разговоры с третьими лицами, проговаривать все вопросы и задания громко вслух, использовать справочные материалы (книги, записи и т.д.), любые гаджеты (мобильные телефоны, пейджеры, планшеты и т.д.), наушники, калькуляторы, дополнительные мониторы и компьютерную технику, кроме той, что непосредственно используется для тестирования (за исключением случаев, когда это разрешено правилами конкретного экзамена);
11. Студент соглашается с тем, что во время экзамена будет проводиться видеосъемка и аудиозапись экзамена.
12. Студент соглашается с тем, что результат экзамена может быть аннулирован в случае нарушения настоящих Правил либо нарушения этических норм Пользователем.

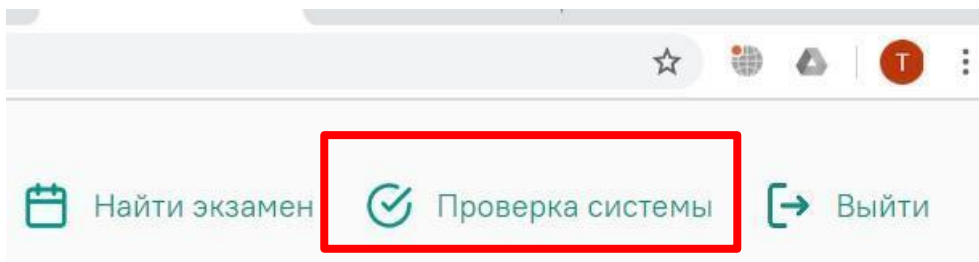
1. Проверка настроек компьютера

ВНИМАНИЕ! Проверку настроек компьютера необходимо провести заранее (**минимум за 24 часа до экзамена**), чтобы в случае возникших проблем у вас было время для обращения в службу техподдержки и устранения неполадок.

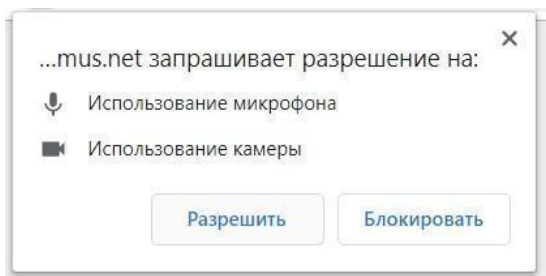
Перед проведением проверки убедитесь, что:

- камера и микрофон вашего устройства подключены;
- объектив камеры не закрыт посторонним предметом;
- помещение достаточно освещено;
- интернет-соединение работает исправно.

1. Нажмите кнопку **«Проверка системы»**:

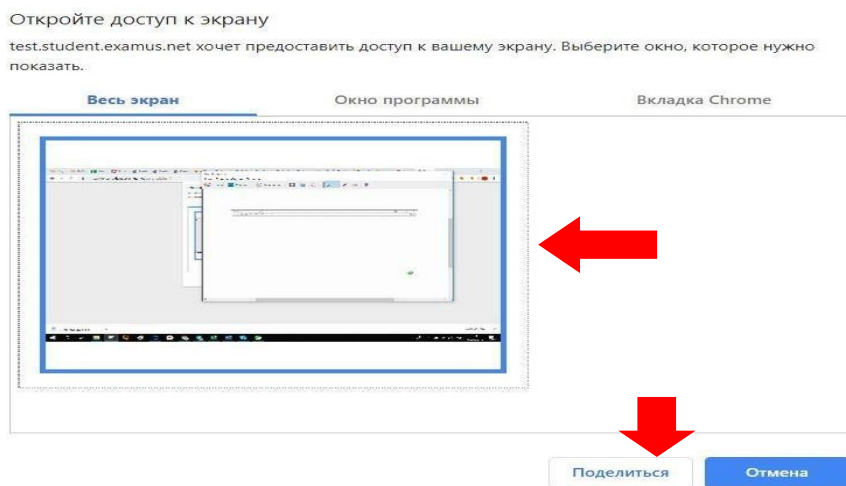


1. Во всплывающем окне запроса доступа к микрофону и камере нажмите **«разрешить»**:



1. Во всплывающем окне запроса доступа к рабочему столу нажмите кнопку **«Поделиться»**:

ВНИМАНИЕ! Не игнорируйте эту кнопку! Это сделает процесс прохождения проверки невозможным.

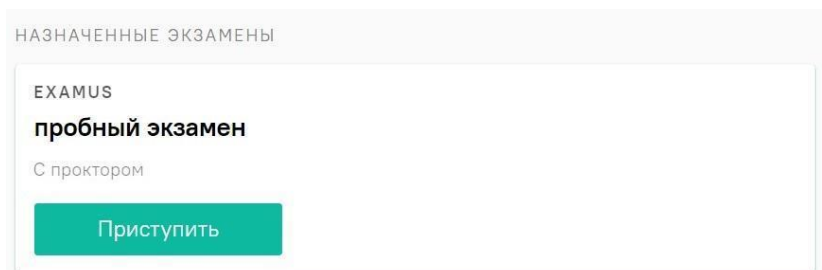


Если кнопка **«Поделиться»** неактивна (не нажимается), кликните мышью на изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой (как на скриншоте выше).

1. Дождитесь завершения процесса тестирования. Если проверка не проходит (красный значок напротив какого-либо пункта, либо зависание статуса проверки), воспользуйтесь рекомендациями в п. 5.2 Не проходит проверка и повторите процесс.

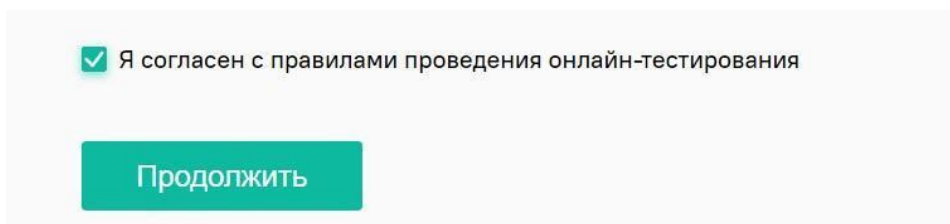
2. Начало экзамена

1. В браузере войдите на страницу <https://hse.student.examus.net>, и авторизуйтесь через кнопку **Сессия НИУ ВШЭ**. Вы увидите тест, доступный для прохождения. Если вы готовы пройти тестирование, нажмите **«Приступить»**.



Если вы не видите кнопку входа в тест, значит время тестирования ещё не пришло. **Экзамен появится за 5 минут до назначенного времени.**

1. Прочтите порядок прохождения тестирования, требования к пользователю, технические требования к оборудованию, подтвердите свое согласие с правилами проведения онлайн- тестирования и нажмите кнопку **«Продолжить»**:

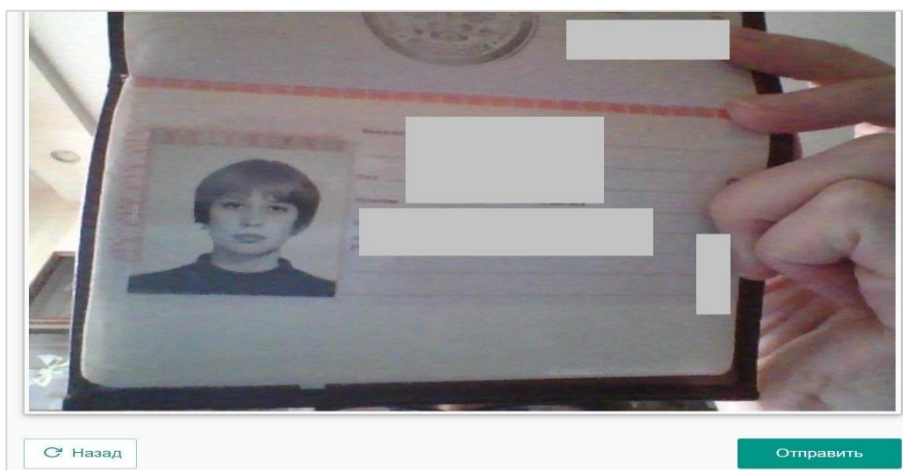


1. Далее откроется окно проверки настроек компьютера, в котором Вам будет предложен тот же процесс, что и при нажатии кнопки «Проверка системы» из стартового окна (см п. Проверка настроек компьютера).

1. После прохождения проверки компьютера нажмите кнопку **«Продолжить»**, и Вы перейдете к окну идентификации личности.

3. Идентификация личности и проверка рабочего места пользователя

1. Поднесите к камере разворот главной страницы паспорта и нажмите на иконку **“Сфотографировать”**, далее кнопку **Отправить**:



ВНИМАНИЕ! Если вы не видите иконки с фотоаппаратом и кнопки «Отправить», воспользуйтесь вертикальной прокруткой страницы.

2. После отправки фото документа возьмите в руки вашу веб-камеру или ноутбук, если камера встроена, и покажите ваш стол, а также комнату вокруг. Затем верните камеру на место так, чтобы вас было видно в окошке на панели прокторинга Exatus по грудь, покажите в камеру черновики с двух сторон (сложенные веером), возьмите телефон, сфотографируйте экран монитора и покажите фото в камеру, после этого уберите телефон и приступайте к тестированию.

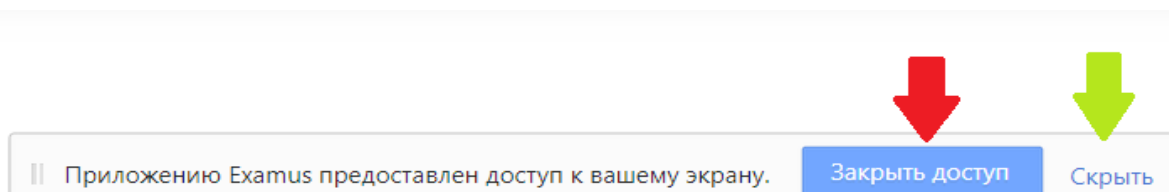
3. Если у вас моноблок (камера не снимается), возьмите мобильный телефон, сфотографируйте ваш рабочий стол и покажите фото в камеру. После этого уберите телефон со стола. На вашем столе могут быть (в зависимости от правил экзамена): документ для идентификации личности, чистые листы бумаги формата А4, ручки, бутылка воды.

3. Прохождение тестирования

1. После отправки документа и демонстрации рабочего стола Вы автоматически перейдете в систему Дистанционных испытаний НИУ ВШЭ et.hse.ru, где размещены задания и необходимо сразу к ним приступить, нажав на кнопку «Начать тестирование».

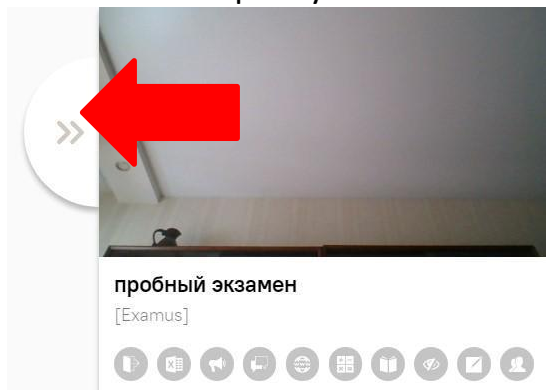
ЗАПРЕЩАЕТСЯ: Прерывать доступ к экрану с помощью кнопки «закрывать доступ» в нижней части экрана. Вместе с тем, вы можете убрать это окно из поля видимости, если оно мешает вам просматривать окно с экзаменом (для

этого нажмите кнопку «Скрыть»).



1. В правой части экрана расположена информационная панель Examus, на которой расположены (сверху вниз): видео-окно с вашим изображением, название экзамена, название учебного учреждения, правила экзамена.

Если необходимо свернуть или развернуть информационную панель Examus, нажмите на стрелку слева от панели:

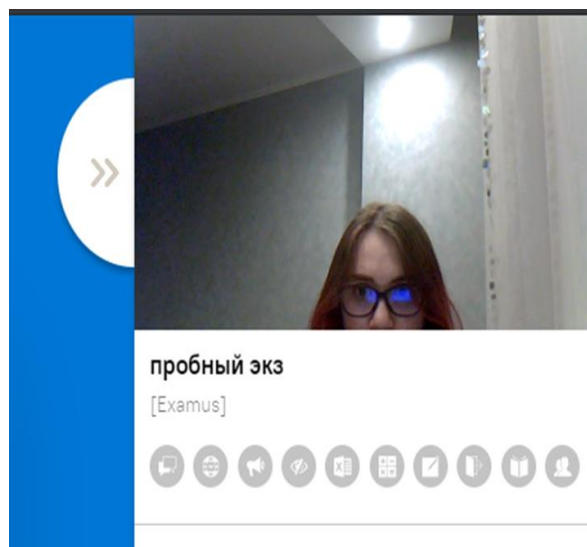
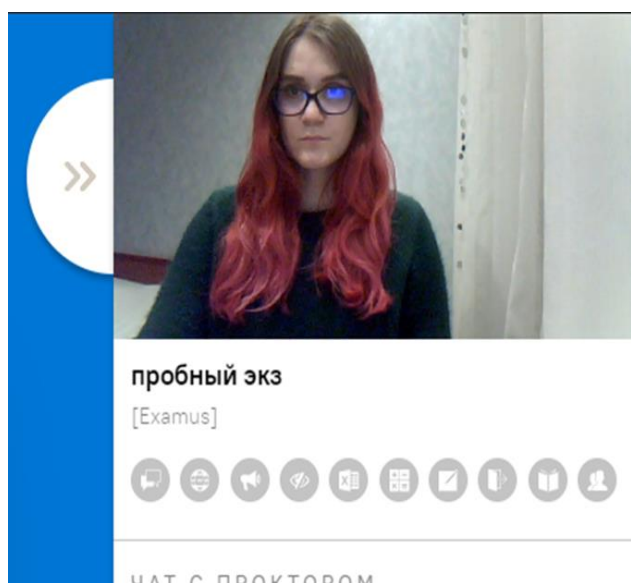


1. После предоставления доступа к камере ваше изображение появится в верхней части информационной панели Examus.

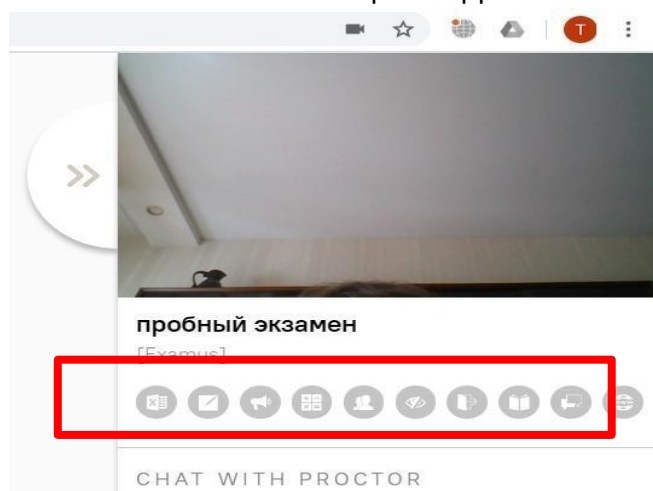
ВНИМАНИЕ! В течение всего экзамена необходимо находиться в кадре:

ПРАВИЛЬНО

НЕПРАВИЛЬНО



2. Над лентой чата отображены правила экзамена. Ярким цветом выделены разрешенные опции, бледным цветом - запрещенные. Чтобы посмотреть значение иконки, необходимо навести на нее курсор мыши и дождаться появления всплывающей подсказки.



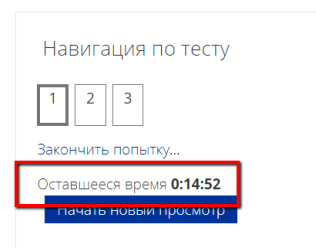
2. В окне с тестом нажмите кнопку «Начать тестирование» и приступайте к работе. Отсчет времени экзамена начинается с этого момента.

3. Обязательно обращайтесь внимание на таймер, отображающий время, оставшееся до конца экзамена:

Укажите сумму цифр текущего года
(для решения задания можно воспользоваться подсказкой, сейчас 2020 год)

Выберите один ответ:

- ☐ 5
- ☐ 4
- ☐ 2020
- ☐ 40



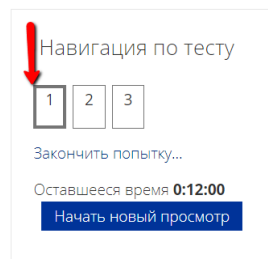
4. Во время экзамена для избежание возможных сбоев не

рекомендуется в вкладке с тестом переходить на другие страницы и использовать кнопку "назад" браузера. Для переходов по тесту можно использовать панель навигации

Укажите сумму цифр текущего года
(для решения задания можно воспользоваться подсказкой, сейчас 2020 год)

Выберите один ответ:

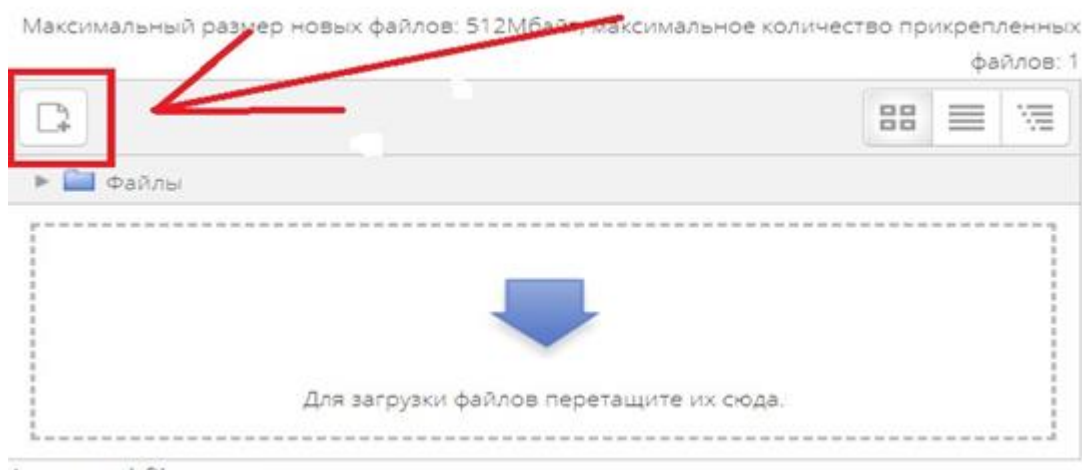
- ☐ 5
☐ 4
☐ 2020
☐ 40



5. Задания выполняются в тестовом и письменном формате. Задания, которые на экзамене выполняются письменно, необходимо **загрузить в виде файла**. Ответы на задания напишите на листах (чистый лист бумаги формата А4), сфотографируйте и отправьте себе на почту (или отсканируйте) и загрузите/или перетащите/ с рабочего стола компьютера как .jpeg / .pdf/ .heic файл в поле загрузки файла строго перед завершением и отправкой полностью выполненного экзамена, до того, как нажмете кнопку завершения экзамена «**Отправить все и завершить тест**»
6. Для фотографирования письменных заданий вы можете воспользоваться телефоном, это не будет считаться нарушением процедуры сдачи экзамена.

Заранее продумайте процедуру передачи файла с телефона на компьютер.

Для загрузки файла необходимо нажать на значок добавления файла, как показано на картинке:



В открывшемся окне нажмите «**Выберите файл**»

Вложение: **Выберите файл** Файл не выбран

Сохранить как:

Автор: Радима Котиева

Выберите лицензию: Все права защищены ▼

Загрузить этот файл

Выберите файл/файлы с заданием, сохранённым на компьютере и нажмите «**Загрузить файл**»

Вложение: **Выберите файл** Файл не выбран

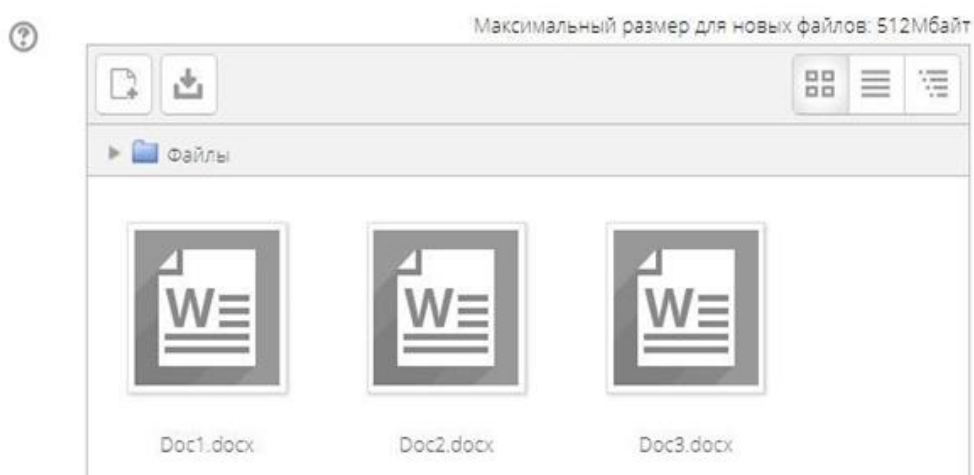
Сохранить как:

Автор: Радима Котиева

Выберите лицензию: Все права защищены ▼

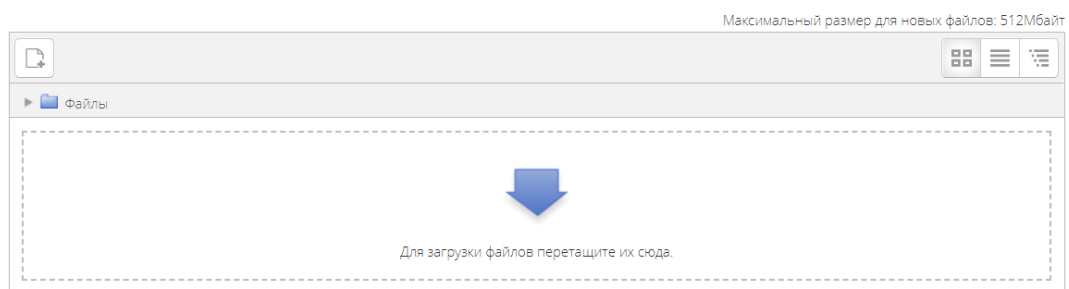
Загрузить этот файл

Вы можете перетащить файл/файлы с рабочего стола в поле ответа. Ваш файл/файлы должны появиться в поле ответа.



4. Завершение работы

1. Если вы уверены в своих ответах и готовы отправить их на проверку, нажмите кнопку **Закончить попытку**:



[Предыдущая страница](#)

[Закончить попытку...](#)

После этого вы перейдете на страницу подтверждения, где нужно еще раз нажать на кнопку **«Отправить все и завершить тест»**

13	Ответ сохранен
14	Ответ сохранен
15	Ответ сохранен
16	Ответ сохранен
17	Ответ сохранен
18	Ответ сохранен
19	Ответ сохранен
20	Ответ сохранен
21	Ответ сохранен

[Вернуться к попытке](#)

Оставшееся время **1:42:29**

Эта попытка должна быть отправлена до Пятница, 3 Апрель 2020, 13:38.

[Отправить все и завершить тест](#)

2. Ваши ответы отправлены, закройте вкладку Examus в браузере (нажмите на крестик в верхнем правом углу экрана или перейдите по ссылке: <https://mimosa.examus.net/logout>

4. Служба техподдержки

В случае возникновения проблем сообщайте о них в службу поддержки учащихся НИУ ВШЭ по адресу ellearn@hse.ru, а также на help@examus.net (Техническая поддержка Экзамус).

В случае возможного кратковременного сбоя при тестировании (не более 5 минут) (зависла страница, прервался сеанс тестирования, нет кнопки "Начать тестирование") рекомендуем обновить страницу (Ctrl +F5), или выйти из системы Examus (нажать на крестик в верхнем правом углу экрана и снова зайти по ссылке <http://hse.student.examus.net>

1. FAQ

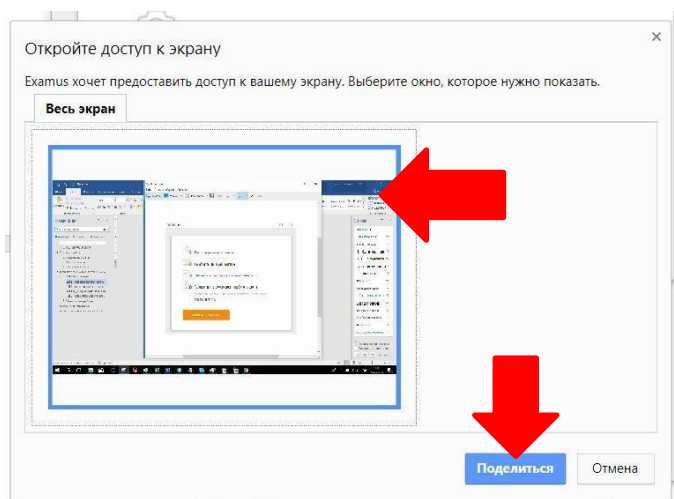
1. Проблемы с авторизацией

Система не принимает логин и/или пароль

1. Для авторизации в системе используйте в качестве логина адрес почты, на который вы получили информационную рассылку об экзамене. В поле пароль также надо указать адрес почты.

2. Не проходит проверка

- Проверьте версию операционной системы (ОС) своего компьютера. Для корректной работы системы Examus требуется операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше;
- Несколько раз нажмите кнопку **«Повторить проверку»**, иногда проверка может проходить со второго или третьего раза;
- Очистите кэш браузера (Ctrl+Shift+R для Windows, Command+Shift+R для MacOS) и перезагрузите браузер следующим способом: введите *browser://restart* если у Вас **Яндекс.Браузер** или *chrome://restart* в **Google Chrome** и нажмите Enter, после чего повторите вход;
- Проверка может не пройти, если в помещении недостаточная освещенность или объектив камеры закрыт заглушкой;
- Убедитесь, что в начале проверки Вы нажимаете во всплывающем окне "Открыть доступ к экрану" кнопку **«Поделиться»**. Если кнопка **«Поделиться»** неактивна, кликните на изображение в центре окна, чтобы оно выделилось синей рамкой, как на скриншоте:



- Убедитесь, что при старте проверки вы предоставляете Examus доступ к камере и микрофону во всплывающих окнах. Всплывающие окна должны быть разрешены в настройках браузера *browser://settings/content* если у Вас **Яндекс.Браузер** или *chrome://settings/content/popups* для браузера **Google Chrome**
- На устройствах **Lenovo** работа камеры может блокироваться фирменным ПО Lenovo. Обратитесь в службу техподдержки help@examus.net для получения рекомендаций по настройке камеры;

- Для **Windows 10**: Убедитесь в параметрах Windows, что камера и микрофон на вашем компьютере включены и им разрешен доступ к приложениям (Параметры > Конфиденциальность > Камера, Параметры > Конфиденциальность > Микрофон)
- Убедитесь, что в настройках браузера Chrome (на страницах <chrome://settings/content/camera> и <chrome://settings/content/microphone>) сайт <https://hse.student.examus.net> не находится в списке «Блокировать» (если он есть в этом списке, удалите его);
- Разрешить сайту доступ к камере можно с помощью значка с камерой в правой части адресной строки браузера. Нажмите на значок с камерой, в открывшемся окне предоставьте сайту доступ, затем закройте вкладку с тестом (или весь браузер), откройте вновь и снова зайдите по ссылке на тест, предоставленной организаторами тестирования.
- Проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видеопоток (Скype, Webcamtх и др.). Для корректного завершения работы этих приложений, воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите **Ctrl+Shift+Esc**, выберите приложение и нажмите «**снять задачу**»);
- Если Вы сдаёте с использованием корпоративного ноутбука и/или интернет-соединения, уточните у системного администратора, не заблокирована ли передача трафика с камеры и/или микрофона;

Если указанные шаги не помогли, пройдите проверку по адресу <https://test.webrtc.org/>. Пришлите полный скриншот с результатами по адресу help@examus.net. Также в письме укажите, какой именно пункт проверки в Экзамус отмечен красным значком.

3. Проблемы в ходе экзамена

Если после проверки оборудования Вы не можете войти в тест, при этом появляется окно с повторным запросом на ввод логина и пароля, выполните следующие рекомендации:

- Используйте другой браузер - если проверяли в Google Chrome, то попробуйте использовать Яндекс браузер; если использовали Яндекс браузер, попробуйте проверить в Google Chrome.
- Для ОС Windows: Если проблема в браузере не решается, установите приложение <https://app.examus.net/> и зайдите в систему через приложение. Необходимо установить версию приложения Examus для ВШЭ. Для запуска приложения надо отключить антивирус. Воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите **Ctrl+Shift+Esc**), выберите приложение и нажмите «Снять задачу». Важно! Приложение Examus открывается в полноэкранном режиме. Чтобы свернуть приложение в панель задач на компьютере, выполните команду Alt+Tab. Это потребуется, если вам нужно открыть текстовый редактор для выполнения письменной части экзамена, либо для доступа к загруженным с телефона файлам с письменной частью задания.

Не срабатывают кнопки в интерфейсе экзамена, зависла страница, не загрузились изображения

Если страница с тестом зависла или кнопки в интерфейсе теста («Сохранить»,

«Проверить» и т.д.) не реагируют на нажатие, перезагрузите страницу (клавиша **F5** на Windows, сочетание клавиш **cmd+r** на MacOS). Рекомендуем предварительно запомнить или записать свои ответы, так как они могут быть сброшены, если вы не сохраняли их ранее.